

管理画面操作マニュアル

目次

項目		頁数
1. 管理画面	できること一覧	05
	ダッシュボード① (ホーム画面)	06
	ダッシュボード② (ホーム画面・複数店舗管理)	07
	ご利用の流れ	08
	アプリ公開までの流れ: 管理画面ログイン	09
	公開設定① (複数店舗管理)	10
	公開設定② (複数店舗管理)	11
	公開設定: アプリ掲載店舗名・URL・代表者	12
	公開設定: 会員証デザイン	13
	公開設定: ショップ設定	14
	公開設定: フッタ表示ボタン①	15
	公開設定: フッタ表示ボタン②	16
2. 基本情報の登録	まず最初にすること	17
	店舗情報の確認・編集①	18
	店舗情報の確認・編集② (複数店舗管理)	19
	店舗情報の確認 (アプリ画面)	20
	QRスタンプ設定①	21
	QRスタンプ設定②	22
	スタンプ設定: 「スタンプの貯め方」の入力・編集	23
	スタンプ設定: 「満了特典」の入力・編集	24
	スタンプ満了クーポンの登録①	25

項目		頁数
	スタンプ満了クーポンの登録②	26
	スタンプ設定～スタンプ満了クーポン利用までの流れ	27
	誕生日クーポンの登録	28
	インストールクーポンの登録	29
	紹介クーポンの登録	30
	TOP画像の登録	31
	TOP画像の編集・削除	32
	メニュー登録: 機能概要	33
	メニュー登録: 大カテゴリーの登録	34
	メニュー登録: 大カテゴリーの編集・削除	35
	メニュー登録: 中カテゴリーの登録	36
	メニュー登録: 中カテゴリーの編集・削除	37
	メニュー登録: 詳細画面	38
3. アクション設計機能	アプリの運用方法	39
	アクション設計について①	40
	アクション設計について② (複数店舗管理)	41
	アクション設計 検索条件について (複数店舗管理)	42
	クーポン内容の登録	43
	クーポン内容の確認・編集	44
	クーポン配信設定の登録	45
	クーポン配信設定の確認	46

項目		頁数
	メッセージ内容の登録	47
	メッセージ内容の確認	48
	メッセージ配信に関する注意事項(複数店舗管理)	49
	メッセージ配信設定の登録	50
	メッセージ配信設定の確認	51
	プッシュ通知内容の登録	52
	プッシュ通知内容の確認	53
	プッシュ通知配信設定の登録	54
	プッシュ通知配信設定の確認	55
	スタンプ内容の登録	56
	スタンプ内容の確認	57
	スタンプ配信設定の登録	58
	スタンプ配信設定の確認	59
4. 顧客管理画面	ユーザー個別への対応方法	60
	顧客管理画面の確認①	61
	顧客管理画面の確認②(複数店舗管理)	62
	詳細検索画面①	63
	詳細検索画面②	64
	詳細検索画面③	65
	詳細検索画面で検索①	66
	詳細検索画面で検索②	67

項目		頁数
	詳細検索画面で検索③(複数店舗管理)	68
	ユーザー新規登録	69
	ユーザー新規登録画面	70
	ユーザー新規登録後の画面	71
	ユーザー個別詳細画面の確認/編集	72
	ユーザー個別詳細画面の確認/編集(プロフィール)	73
	ユーザー個別詳細画面の確認/編集(アプリ履歴)	74
	ユーザー個別詳細画面の確認/編集(来店履歴)	75
	アクション	76
	アクションでのスタンプ発行	77
	アクションでのタイムライン発行	78
	アクションでのプッシュ通知発行	79
	アクションでのクーポン発行	80
	アクションでの次回来店予定発行	81
5. バーコード	バーコード読み込みで来店時操作の簡略化を	82
	バーコード画面の新規登録・編集	83
	バーコード画面の確認	84
6.集計	アプリの運用分析で効果を最大化	85
	集計①	86
	集計②(複数店舗管理)	87
	会員証画面の確認	88

項目		頁数
	配信履歴画面の確認	89
	配信詳細画面の確認	90
	配信ユーザー詳細画面の確認	91
	スタンプ履歴画面の確認	92
	来店履歴画面の確認	93
7.お知らせ	店舗からのお知らせ周知方法	94
	お知らせ①	95
	お知らせ②（複数店舗管理）	96
	お知らせの新規登録①	97
	お知らせの新規登録②	98
	お知らせの新規登録③（複数店舗管理）	99
8.カレンダー	店舗のイベントを一覧で見やすく	100
	カレンダー①	101
	カレンダー②（複数店舗管理）	102
	カレンダー③（複数店舗管理）	103
	イベントを新規登録	104
	カレンダーに登録されたイベントの表示を確認（アプリ）	105
9.店舗コード	ユーザーに店舗コードを案内する方法	106
	店舗コード	107
	QRの表示方法 （ダウンロード用・店舗登録用・stera表示用）	108

項目		頁数
10. 困った時は	管理画面の設定・使用等に困った時にはこちら	109
	お問い合わせ	110
11. ガイドライン	おみせポケットの利用規約はこちらから	111
	ガイドライン	112

01

管理画面

できること一覧



CONTENT

ダッシュボード①(ホーム画面)	06
ダッシュボード②(ホーム画面・複数店舗管理)	07
ご利用の流れ	08
アプリ公開までの流れ:管理画面ログイン	09
公開設定①(複数店舗管理)	10
公開設定②(複数店舗管理)	11
公開設定:アプリ掲載店舗名・URL・代表者	12
公開設定:会員証デザイン	13
公開設定:ショップ設定	14
公開設定:フッタ表示ボタン①	15
公開設定:フッタ表示ボタン②	16

ダッシュボード① (ホーム画面)

1. 管理画面

- 1 会員登録数**
トータルのおみせ会員の登録者数
- 2 月間登録数**
月間の登録者数
- 3 月間来店数**
月に来店記録をつけた会員数
- 4 今月のクーポン発行数**
月にクーポンを発行した数
- 5 今月のメッセージ発行数**
月にメッセージを発行した数
- 6 各項目に遷移するボタンです。**
ボタンをクリックすると、左のメニューに飛びます。
※QRスタンプのボタンは直接スタンプ発行画面に飛びます

ダッシュボード②（ホーム画面・複数店舗管理）

1. 管理画面



① 企業アカウントでログインをすると、企業全体の合計数が表示されます。



② 左上プルダウンメニューよりアカウントを切り替えることで、各店舗ごとの集計数が表示されます。



ご利用の流れ

1. 管理画面

最初にすること

来店促進機能

機能名	頁	詳細
公開設定の確認・公開	09	公開設定の確認をした上で、アプリに公開します
基本情報の確認・登録	17	店舗の基本情報の確認・登録をします
QRスタンプの登録	21	QRで発行可能なスタンプを登録します
スタンプ満了クーポンの登録	25	スタンプ満了時に自動発行されるクーポンを登録します
誕生日クーポンの登録	28	誕生日月に自動発行されるクーポンを登録します
インストールクーポンの登録	29	インストール時に自動発行されるクーポンを登録します
紹介クーポンの登録	30	ユーザー紹介時に発行されるクーポンを登録します
TOP画像の登録	31	店舗のトップ画面に表示させるスライド画像を登録します
メニュー登録	33	店舗メニューを登録します

機能名	頁	詳細
全体へのクーポンの発行	43	管理画面から全体へクーポンを発行します
全体へのメッセージの発行	47	管理画面から全体へメッセージを発行します
全体へのプッシュ通知の発行	52	管理画面から全体へプッシュ通知を発行します
全体へのスタンプの発行	56	管理画面から全体へスタンプを発行します
指定ユーザーへのスタンプ発行	77	管理画面から指定したユーザーへスタンプを発行します
指定ユーザーへのタイムライン発行	78	管理画面から指定したユーザーへタイムラインを発行します
指定ユーザーへのプッシュ通知発行	79	管理画面から指定したユーザーへプッシュ通知を発行します
指定ユーザーへのクーポン発行	80	管理画面から指定したユーザーへクーポンを発行します
指定ユーザーへの次回来店予定発行	81	管理画面から指定したユーザーへ次回来店予定を発行します

アプリ公開までの流れ：管理画面ログイン

1. 管理画面

おみせポケット for shopアプリを開いてログインを行います。
もしくは下記のURLにPCなどからアクセスしてログインを行ってください。

※PCからログインする場合はGoogle Chromeから行ってください。

管理画面にログインします。

ログインURL <https://manage.shop-pocket.jp>

- 1 ユーザーIDとパスワードを入力します。
※「次回から自動ログイン」にチェックを入れて頂くと、次回からはログイン不要となります。

- 2 「ログイン」ボタンをクリックします。



ユーザーIDとパスワードの確認方法

ユーザーIDとパスワードは、お申込みの際に登録したメールアドレスに、アカウント情報として以下のメールが届きます。

件名：stera pack / 【必ずご確認をお願いします】
おみせポケット アカウント登録完了のご案内

内容：■おみせポケット管理画面 ログイン情報
(※stera pack 管理情報とは異なります)

ログインURL:
ログインID:
ログインパスワード(初期):
アカウント登録完了日:

※複数店舗でお申し込みいただいた場合は、お申込み時のメールアドレスに店舗ごとのアカウントが送信されています。

公開設定①（複数店舗管理）

1. 管理画面

企業アカウント時に編集可能な項目一覧です

※注意

企業アカウント時に設定不可の項目につきましては、操作ができないよう無効化されております。

操作できない項目を編集したい場合は、左上プルダウンメニューより店舗アカウントに切り替えて編集をお願いいたします。

- A アプリ掲載 有効/無効
- B アプリ掲載店舗名
- C 会員証デザイン (全て)
- D ショップヘッダ画像
- E カードアイコン
- F スタンプ 有効/無効
- G コンプリートクーポン 有効/無効
- H コンプリート数
- I リセット期間
- J 紹介クーポン上限
- K 公式サイト

公開設定②（複数店舗管理）

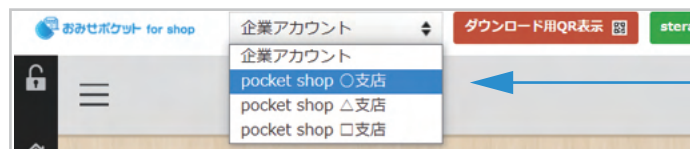
1. 管理画面

店舗アカウント時に編集可能な項目一覧です

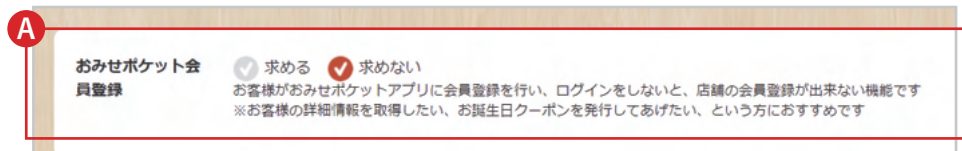
※注意

企業アカウント時に設定不可の項目につきましては、操作ができないよう無効化されております。

操作できない項目を編集したい場合は、左上プルダウンメニューより店舗アカウントに切り替えて編集をお願いいたします。



左上プルダウンメニューより店舗アカウントに切り替えてください



A おみせポケット会員登録 求める/求めない

B 予約ボタン 有効/無効

C メニュー 有効/無効

D クーポン 有効/無効

※クーポンを「有効」にした場合

E インストールクーポン 有効/無効

F 誕生日クーポン 有効/無効



B 予約ボタン 有効/無効

予約URL 制約なし
※予約ボタンが有効な場合必須

※予約ボタンを「有効」にした場合、URL入力が必須となります。

C メニュー 有効/無効

D クーポン 有効/無効

E インストールクーポン 有効/無効
※クーポン内容は「店舗設定」ページより行なってください

F 誕生日クーポン 有効/無効
※クーポン内容は「店舗設定」ページより行なってください

公開設定：アプリ掲載店舗名・URL・代表者

1. 管理画面

ログインに続いて、「おみせポケット」アプリに公開するための作業を行います。

初回ログイン時は下記の「公開設定」ページが表示されます。

このページにて公開設定を行うことで、「おみせポケット」アプリへの公開ができます。



- 1 まず「有効」を選択します。
こちらを有効にし登録することで、アプリに反映致します。
- 2 各項目の修正登録を行います。
「アプリ掲載店舗名」についてはお申し込みいただいた店舗名が記載されています。**※必須入力**
「URL」「代表者」は任意登録となります。

公開設定：会員証デザイン

1. 管理画面

会員証のデザインについての設定を行います。



1 右上の「会員証デザインについて」をクリックすると、会員証の具体的な表示の確認ができます。



2 デザインを「テンプレート」か「オリジナル画像」どちらかを選択します。(左記画像はテンプレートを選んだ場合)

※デザインで「オリジナル画像」を選んだ場合、「会員証の画像」「文字色コード」もしくは「色を選択」「ロゴの画像」が必要となります。

3 ロゴは赤枠内をクリックし、使用する画像を添付します。



赤枠内をクリックし、使用する画像を設定してください。

公開設定：ショップ設定

1. 管理画面

ショップページについての設定を行います。

ショップ設定

1 ? ショップ設定について

2 ショップヘッダ画像
【ファイル形式】JPG,PNG,GIF
【推奨サイズ】640 x 108 px
※未登録の場合、店舗名が表示されます。

3 カードアイコン
【ファイル形式】JPG,PNG,GIF
【推奨サイズ】440 x 280 px / 丸角30px
※未登録の場合、店舗ジャンルアイコンが表示されます。 ※1

4 予約ボタン 有効 無効

予約URL
※予約ボタンが有効な場合必須

※1 お申し込みいただいたジャンル（業種）の下記アイコンが表示されます。



- 1 右上の「ショップ設定について」をクリックすると、ショップの具体的な表示の確認ができます。

〈ユーザー向けアプリ画面〉



- 2 「ショップヘッダ画像」は赤枠内をクリックし使用する画像を添付します。
- 3 「カードアイコン」は赤枠内をクリックし、使用する画像を添付します。
- 4 「予約ボタン」は「店舗設定」ページでも設定することが可能です。

※有効を選択すると表示されます。

※「店舗設定」ページはP10参照

公開設定：フッタ表示ボタン①

1. 管理画面

ショップページのフッターについての設定を行います。

フッタ表示ボタン

1

スタンプ 有効 無効 ※1

スタンプ画像

+

【ファイル種別】JPG,PNG,GIF
【推奨サイズ】204 x 204 px / ランダムに回転し角が切れるため内部に20px程度余白を設置
※未登録の場合、デフォルト画像が表示されます。

2

コンプリートクーポン 有効 無効

コンプリート数 個

リセット期間 ヶ月
※空にすることで無期限にできます。

※1 スタンプで「無効」を選択した場合

フッタ表示ボタン

スタンプ 有効 無効

コンプリートクーポンの設定はなくなります。

〈ユーザー向けアプリ画面〉



1 「スタンプ」で「有効」を選んだ場合、フッターにスタンプのアイコンが表示されます。

また、「スタンプ画像」「コンプリートクーポン」「コンプリート数」「リセット期間」を選択することができます。

※スタンプ画像は任意です。

2 「コンプリートクーポン」を「有効」にすると、「コンプリート数」と「リセット期間」が選べます。

※スタンプが「コンプリート数」で設定した数が貯まると、クーポンが発行されます。

※「リセット期間」を設定した場合、その期間が過ぎるとスタンプがリセットされます。

公開設定：フッタ表示ボタン②

1. 管理画面

ショップページのフッターについての設定の続きです。

1 メニュー 有効 無効

2 クーポン 有効 無効 ※1

紹介クーポン上限数 3 回

インストールクーポン 有効 無効
※クーポン内容は「店舗設定」ページより行ってください

誕生日クーポン 有効 無効
※クーポン内容は「店舗設定」ページより行ってください

3 公式サイト
※空にすることで無効にできます

4 この内容で保存する

※1 クーポンで「無効」を選択した場合

クーポン 有効 無効

紹介クーポン上限数、インストールクーポン、誕生日クーポンの設定はなくなります。

〈 ユーザー向けアプリ画面 〉



1 「メニュー」で「有効」を選んだ場合、フッターにメニューのアイコンが表示されます。

2 「クーポン」で「有効」を選んだ場合、「紹介クーポン上限数」「インストールクーポン」「誕生日クーポン」を選択することができます。

※クーポン内容の設定は「店舗設定」ページから行ってください。

3 公式サイトのURLを「http」から入力してください。

4 設定内容に問題が無い事を確認後、ページ下部の「この内容で保存する」を選択すると、アプリに公開されます。

02

基本情報の登録

まず最初にあること



CONTENT

店舗情報の確認・編集①	18	インストールクーポンの登録	29
店舗情報の確認・編集②(複数店舗管理)	19	紹介クーポンの登録	30
店舗情報の確認(アプリ画面)	20	TOP画像の登録	31
QRスタンプ設定①	21	TOP画像の編集・削除	32
QRスタンプ設定②	22	メニュー登録：機能概要	33
スタンプ設定：「スタンプの貯め方」の入力・編集	23	メニュー登録：大カテゴリーの登録	34
スタンプ設定：「満了特典」の入力・編集	24	メニュー登録：大カテゴリーの編集・削除	35
スタンプ満了クーポンの登録①	25	メニュー登録：中カテゴリーの登録	36
スタンプ満了クーポンの登録②	26	メニュー登録：中カテゴリーの編集・削除	37
スタンプ設定～スタンプ満了クーポン利用までの流れ	27	メニュー登録：詳細画面	38
誕生日クーポンの登録	28		

店舗情報の確認・編集①

2. 基本情報の登録

前ページ店舗情報の確認・編集を行います。



1 ページの左側メニュー下部「店舗設定」ページを開きます。

2 ページ内に店舗名が表示されていますのでクリックします。

3 ページ内の店舗情報を入力して頂き、「この内容で登録する」を選択します。

※反映までに最大5分程度必要となります。
※お店の名前以外の入力項目は任意となります。



店舗設定
店舗情報
お店の名前: chok's hair_仙台店
お店の説明: 渋谷区神南にあるchok's hairの仙台店です。私達は「アナタの半レの一步先」というコンセプトのもとに、お客様一人ひとりをプロの目線でしっかりと接客し、モレなくお取り扱いします。
住所: 宮城県仙台市青葉区中央〇丁目〇番〇号
電話番号: 0253848818
営業時間: 9:00-20:00
定休日: 年中無休
ホームページ: https://www.yahoo.co.jp/
メールアドレス: hata@digitallab.jp
LINE: https://line.me/
Twitter: https://twitter.com/
Facebook: https://ja-ja.facebook.com/

- A 画像
- B お店の名前
- C お店の説明
- D 住所
- E 電話番号
- F 営業時間
- G 定休日
- H ホームページURL
- I メールアドレス
- J LINE URL
- K Twitter URL
- L Facebook URL

店舗情報の確認・編集②（複数店舗管理）

2. 基本情報の登録



- 1 企業アカウントが選択されている状態では「スタンプ」「店舗情報」「クーポン」「パスワード再設定」のみ編集することが可能となっております。



- 2 左上プルダウンメニューよりアカウントを切り替えることで、全てのボタンが有効化され、各店舗ごとに編集することが可能となります。



店舗情報の確認（アプリ画面）

2. 基本情報の登録

スマホのアプリ画面では下図のように店舗情報が反映されます。



表示順	補足
A 画像	
B お店の名前	
C お店の説明	
D 住所	
E 電話番号	「電話する」ボタンにも反映されます。
F 営業時間	
G 定休日	
H ホームページ	URLを登録してください。
I メールアドレス	「メールを送る」と表示されます。
J LINE	URLを登録してください。
K Twitter	
L Facebook	
M Instagram	

※店舗情報でホームページ以下の項目が未登録の場合、スマホ画面に未登録の項目ボタンは表示されません。

QRスタンプ設定 ①

2. 基本情報の登録

QRスタンプを登録する事で、stera terminalにQRコードを表示させる事が出来るようになります。

① 「店舗設定」⇒「スタンプ」⇒「QR スタンプ」をクリックします。

② 「新規登録」をクリックすると、入力画面が表示されます。

③ 入力が完了したら「登録する」をクリックします。

表示順	補足
A タイトル	タイトルを入力できます。
B スタンプ個数	1~20個の間から選択できます。
C 利用制限	ONにすると、QRの読み込みが1日1回の制限がかかります。
D 期間設定	設定すると、設定期間内のみQRが有効となります。
E 画像	スタンプとして使用する画像が設定できます。

QRスタンプ設定 ②

2. 基本情報の登録

スタンプ情報登録後

stera terminal上でスタンプ付与を行う場合

QRスタンプ		スタンプの貯め方	満了特典
日付	タイトル	QR画像	
2021-03-19	1個用	4 stera表示	5 QR画像表示 



- 登録後に表示される「stera 表示」を選択すると、左のような画像が4インチ画面の方に表示されますので、ユーザーにアプリでQRコードを読み取って頂く事でスタンプを付与する事が可能です。
- QRコードをアプリで読み込む場合や、PCにダウンロードし印刷する場合はこちらをクリックするとQRコードが表示されます。

スタンプ設定：「スタンプの貯め方」の入力・編集



2. 基本情報の登録

- 1 「店舗設定（左下歯車マーク）」-「スタンプ」ボタン-「スタンプの貯め方」タブを選択します。

- 2 説明文ではエディターによって文字の色や大きさが変更できます。

- 3 「この内容で登録する」をクリックすることで登録されます。



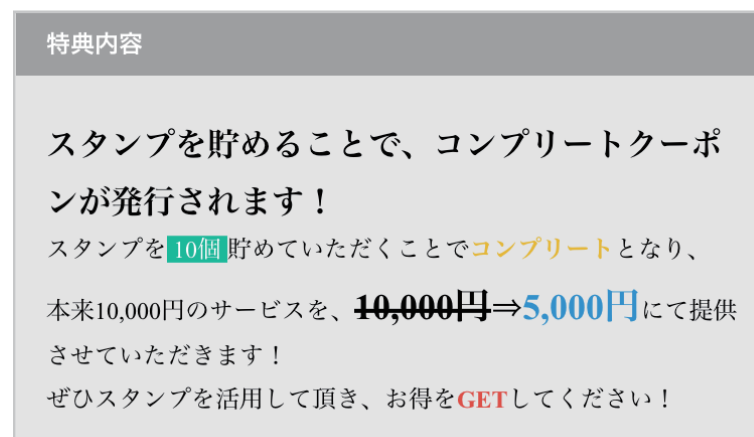
スタンプ設定：「満了特典」の入力・編集

2. 基本情報の登録

- 1 「店舗設定（左下歯車マーク）」-「スタンプ」-「満了特典」タブを選択します。



- 2 説明文ではエディターによって文字の色や大きさが変更できます。



- 3 「この内容で登録する」をクリックすることで登録されます。



スタンプ満了クーポンの登録 ①

2. 基本情報の登録

スタンプ満了クーポンを登録する事で、スタンプ満了時に自動でクーポンが配信されます。



① ページの左側メニュー下部「店舗設定」ページを開きます。

② 「クーポン」タブをクリックします。

③ 「スタンプ満了」タブをクリックし、必要事項を入力後「この内容で登録する」をクリックします。

④ 管理画面の項目に記載が無い場合、内容を記載した上で「この内容で登録する」を押す事でクーポンの登録が可能です。また、既に入力されている内容の変更を行いたい場合、変更したい箇所を編集後、「この内容で登録する」を押す事でクーポンの変更が可能です。

スタンプ満了クーポンの登録 ②

2. 基本情報の登録

店舗設定

ガイドライン お問い合わせ

スタンプ 店舗情報 メニュー TOP画像 **クーポン** パスワード再設定

スタンプ満了 誕生日 インストール 紹介

スタンプ満了クーポン登録

有効期限 発行時から 1 ヶ月以内

クーポンタイトル スタンプ満了クーポンを発行しました!!

クーポン内容 全メニューから¥500円引き!!

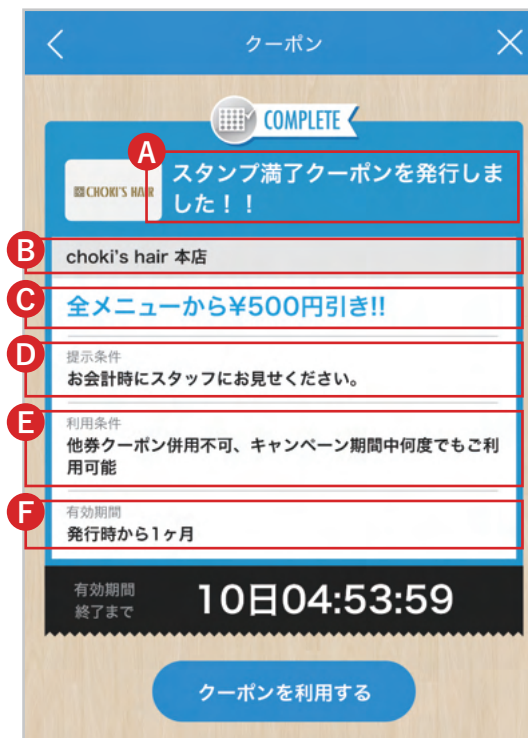
提示条件 お会計時にスタッフにお見せください。

利用条件 他券クーポン併用不可、キャンペーン期間中何度でもご利用可能

画像 +

この内容で登録する

〈ユーザー向けアプリ画面〉



- A クーポンタイトル
- B クーポン内容
- C 提示条件
- D 利用条件
- E 有効期限
- F 有効期限カウンター

※注意

- ・クーポンの登録をしない場合、スタンプ満了クーポンは発行されません。
- ・クーポンの登録をしない状態でスタンプを満了にした後、改めてクーポンの登録をしてもそのユーザーにはクーポンの発行はされないため、クーポンの登録をするかスタンプの発行をしないようにして下さい。
- ・各入力個所は限度文字数を超えると、文字表示が途中で切れる可能性があります。

スタンプ設定～スタンプ満了クーポン利用までの流れ

2. 基本情報の登録

店舗側（管理画面）

- 1 スタンプを設定する
 - スタンプの作成
 - 「スタンプの貯め方」の入力・編集
 - 「スタンプ満了特典」の入力・編集
- 2 スタンプ満了クーポンを設定する
 - スタンプ満了クーポンの作成

アプリユーザー（スマホアプリ）

- 3 アプリをダウンロード&インストールする
- 4 店舗を利用してスタンプを貯める
- 5 スタンプ満了時に、特典が記載された「スタンプ満了クーポン」が自動配信される
- 6 来店時などに受け取ったクーポンを利用して特典を受け取る。



誕生日クーポンの登録

2. 基本情報の登録

誕生日クーポンを登録する事で、ユーザーが登録した誕生日が到来すると、自動でクーポンが配信されます。

- 1 ページの左側メニュー下部「店舗設定」ページを開きます。
- 2 「クーポン」タブをクリックします。
- 3 「誕生日」タブをクリックし、必要事項を入力後「この内容で登録する」をクリックします。

店舗設定

ガイドライン お問い合わせ

スタンプ 店舗情報 メニュー TOP画像 **クーポン** パスワード再設定

スタンプ完了 **誕生日** インストール 紹介

誕生日クーポン登録

有効期限 発行時から 12 ヶ月以内

クーポンタイトル 【誕生日特典】お誕生日おめでとうございます！

クーポン内容 期間中ご来店で選べる景品プレゼント☆
さらに合計金額から10%OFF！

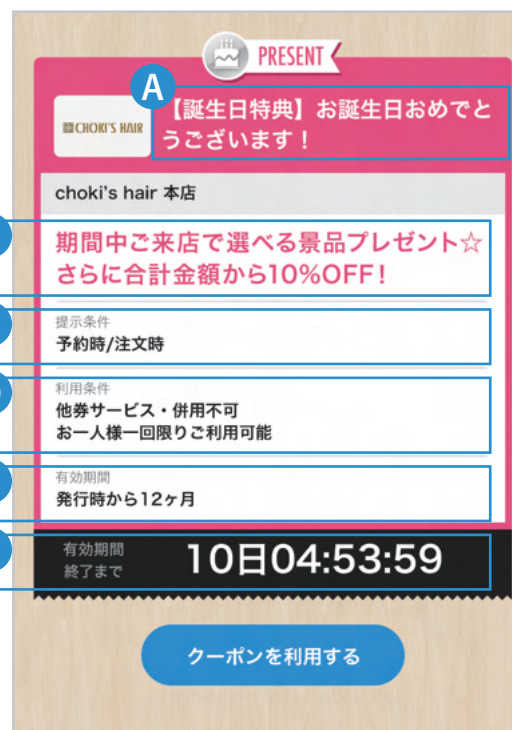
提示条件 予約時/注文時

利用条件 他券サービス・併用不可
お一人様一回限りご利用可能

プッシュ通知 OFF

プッシュタイトル 例：お誕生日限定クーポンプレゼント！

この内容で登録する



- A クーポンタイトル
- B クーポン内容 ※200文字まで
- C 提示条件 ※200文字まで
- D 利用条件 ※200文字まで
- E 有効期限
- F 有効期限カウンター

- ・誕生日の1日に配信されます。
- ・誕生日を登録した日の7時、11時、15時、19時、23時のいずれかのタイミングでクーポンが発行されます。
- ・その場合の有効期限は、登録した日からの日時になります。

※注意

- ・登録をしない場合、誕生日クーポンは発行されません。
- ・各入力箇所は限度文字数を超えると、文字表示が途中で切れる可能性があります。

インストールクーポンの登録

2. 基本情報の登録

インストールクーポンを登録することで、店舗を選択後の初回起動時に、自動でクーポンが配信されます。

- 1 ページの左側メニュー下部「店舗設定」ページを開きます。
- 2 「クーポン」タブをクリックします。
- 3 「インストール」タブをクリックし、必要事項を入力後「この内容で登録する」をクリックします。

店舗設定

ガイドライン お問い合わせ

スタンプ 店舗情報 メニュー TOP画像 **クーポン** パスワード再設定

スタンプ完了 誕生日 **インストール** 紹介

インストールクーポン登録

有効期限 発行時から 6 ヶ月以内

クーポンタイトル 初回インストール限定!!

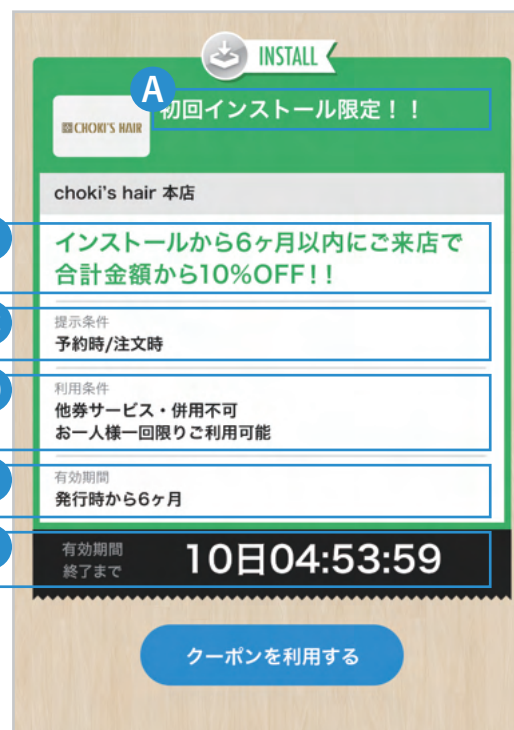
クーポン内容 インストールから6ヶ月以内にご来店で合計金額から10%OFF!!

提示条件 予約時/注文時

利用条件 他券サービス・併用不可
お一人様一回限りご利用可能

この内容で登録する

Copyright © GHD DIGITAL Lab K.K. All Rights Reserved



- A クーポンタイトル
- B クーポン内容 ※200文字まで
- C 提示条件 ※200文字まで
- D 利用条件 ※200文字まで
- E 有効期限
- F 有効期限カウンター

※注意

- ・クーポンの登録をしない場合、インストールクーポンは発行されません。
- ・各入力個所は限度文字数を超えると、文字表示が途中で切れる可能性があります。

紹介クーポンの登録

2. 基本情報の登録

紹介クーポンを登録することで、アプリユーザーが店舗を選択した後の初回起動時に、自動でクーポンが配信されます。
なお、紹介クーポンは他のアプリのユーザーに紹介を行う事でクーポンが使用可能となります。

- 1 ページの左側メニュー下部「店舗設定」ページを開きます。
- 2 「クーポン」タブをクリックします。
- 3 「紹介」タブをクリックし、必要事項を入力後「この内容で登録する」をクリックします。



- A クーポンタイトル
- B クーポン内容 ※200文字まで
- C 提示条件 ※200文字まで
- D 利用条件 ※200文字まで
- E 有効期限
- F 有効期限カウンター

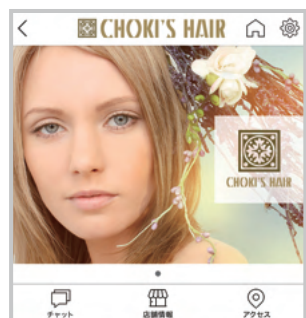
※注意

- ・クーポンの登録をしない場合、紹介クーポンは発行されません。
- ・各入力箇所は限度文字数を超えると、文字表示が途中で切れる可能性があります。

TOP画像の登録

2. 基本情報の登録

店舗のトップ画面に表示させるスライド画像を登録します。
店舗のイメージが一番訴求される効果のある箇所になります。



アプリHOME画面で画像をタップすると、リンク先で選択した画面へ遷移します。

- ・URL
- ・クーポン一覧表
- ・メニュー一覧表

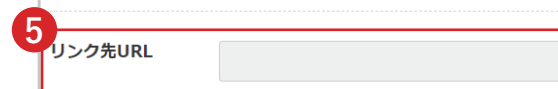
① ページの左側メニュー下部「店舗設定」ページを開きます。

② 「TOP画像」タブをクリックします。

③ 「新規登録」ボタンをクリックすると、POPアップ画面が表示されます。



④ リンク先を選択します。
(URL/クーポン一覧/メニュー一覧)



⑤ リンク先URLを入力します。



⑥ 「+」マークをクリックして、任意の画像を登録します。



⑦ 「登録」ボタンをクリックします。

※注意

遷移先でURLを選択していない場合、URLを入力していてもそのURLに遷移しません。

TOP画像の編集・削除

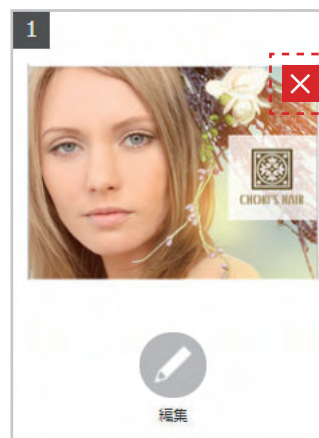
2. 基本情報の登録



トップ画像の編集

- 1 ページの左側メニュー下部「店舗設定」ページを開きます。
- 2 「TOP画像」タブをクリックします。
- 3 編集したい画像「編集」マークをクリックすると、POPアップ画面が表示されます。
- 4 「リンク先」「リンク先URL」「画像」を編集し、「登録する」ボタンをクリックします。

トップ画像の削除



カーソルを合わせた際に表示される、右上×ボタン押下（スマホではページを開いた際に表示されている右上×ボタン）で登録した画像を削除できます。

※注意
遷移先でURLを選択していない場合、URLを入力していてもそのURLに遷移しません。

メニュー登録：機能概要

2. 基本情報の登録

大カテゴリー



メニュー機能を使って、取扱商品やサービスの情報を公開することができます。

機能名	補足説明
カテゴリー登録	大カテゴリーを登録・編集します。
登録リスト	中カテゴリーを登録・編集します。

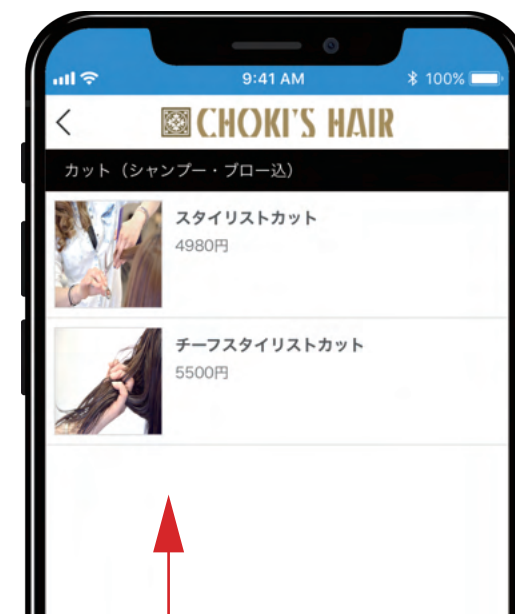
中カテゴリー



大カテゴリー



中カテゴリー



メニュー登録：大カテゴリーの登録

2. 基本情報の登録

最初に大カテゴリーを登録します。



※注意

- ・大カテゴリーのみ登録しても、アプリ側の方には表示されません。
- ・後述する中カテゴリーの登録が1件以上された段階で、大カテゴリーは表示されるようになります。

- 1 ページの左側メニュー下部「店舗設定」ページを開きます。
- 2 「メニュー」タブをクリックすると、大カテゴリー一覧画面が表示されます。
- 3 画面右下にある「**+**新規登録」をクリックします。
- 4 下記ダイアログが表示されたら、カテゴリー名と、任意で画像を登録し、「登録する」を選択します。

カテゴリー

カテゴリー名 ※10文字程度

画像

+

閉じる 登録する

メニュー登録：大カテゴリーの編集・削除

2. 基本情報の登録

必要に応じて登録した大カテゴリーの編集や削除を行います。



大カテゴリーの表示順の変更 (任意)

登録済のカテゴリーを左右にドラッグする事で表示順位を変更できます。

大カテゴリーの編集 (任意)



- 1 ページの左側メニュー下部「店舗設定」ページを開きます。
- 2 「メニュー」タブをクリックすると、大カテゴリー一覧画面が表示されます。
- 3 「編集」を選択すると、カテゴリー名や画像の修正ができます。

大カテゴリーの編集 (任意)



カテゴリーにカーソルを合わせた際に表示される、右上×ボタン押下 (スマホではページを開いた際に表示されている右上×ボタン) でカテゴリーを削除できます。

※注意

中カテゴリーが登録されていると削除できませんので、登録されている中カテゴリーを削除後に大カテゴリーは削除するようにお願いします。

メニュー登録：中カテゴリーの登録

2. 基本情報の登録



大カテゴリーの登録が終わったら、中カテゴリーを登録します。

① 大カテゴリーの「登録リスト」をクリックすると、中カテゴリー一覧画面が表示されます。



② その中カテゴリー一覧画面右下にある「+新規登録」を選択すると、中カテゴリー登録のダイアログが表示されます。
タイトルと、任意でサブコメント・画像を登録し、「登録する」を選択する事により、中カテゴリーが登録されます。



A タイトル

B サブコメント

注意：

・画像を登録しない場合、「NO IMAGE」と表示されます。

・サブコメントを登録しない場合、該当部分には何も表示されません。

メニュー登録：中カテゴリーの編集・削除

2. 基本情報の登録

必要に応じて登録した中カテゴリーの編集や削除を行います。



中カテゴリーの編集 (任意)

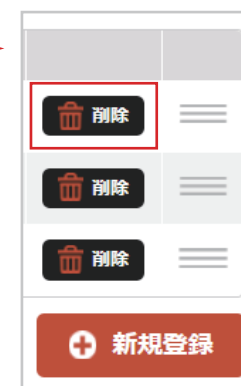
- 1 大カテゴリーの「登録リスト」をクリックすると、中カテゴリー一覧画面が表示されます。
- 2 登録済みの中カテゴリーのタイトルをクリックすると編集画面が表示されます。
- 3 編集画面で必要に応じて内容を修正し、「登録する」ボタンで保存します。

中カテゴリーの表示順の変更 (任意)



「削除」ボタンの右にある「≡」を上下にドラッグする事により、中カテゴリーの表示順の変更が可能です。

中カテゴリーの削除 (任意)



中カテゴリーのサブコメント右にある「削除」ボタンをクリックする事で、中カテゴリーを削除できます。

メニュー登録：詳細画面

2. 基本情報の登録

1 2

登録する 登録しない

詳細ページ

画像

タイトル

サブコメント

登録する 登録しない

閉じる 登録する

A B C D E F

登録する 登録しない

詳細ページ

画像

A B C D E F

タイトル

本文

D

サブコメント

E

リンク挿入先のタイトル

F

リンク先URL

閉じる 登録する

詳細情報の登録 (任意)

中カテゴリ登録ダイアログの「詳細ページ」で「登録する」を選択すると、下部にメニュー詳細ページの登録部分が新たに表示されます。

※注意

- ・他項目が入っていても、タイトルを入力しないと自動的に「登録しない」が選択され、アプリで表示はされません。
- ・限度文字数を超えると、文字が表示途中で切れる可能性があります。



- 1 大カテゴリの「登録リスト」をクリック後、登録済みの中カテゴリのタイトルをクリックすると編集画面が表示されます。
- 2 大カテゴリの「登録リスト」をクリック後、登録済みの中カテゴリのタイトルをクリックすると編集画面が表示されます。

表示順	
A タイトル	メニューのタイトルを入力します。
B 画像	メニュー詳細画面に表示したい画像を選択します。
C 本文	メニュー内容を入力します。
D サブコメント	本文の補足としてサブコメントを入力できます。
E リンク挿入先のタイトル	リンク先のタイトルを入力します。
F リンク先URL	リンク先URLを入力します。 ※自社のサイトやECショッピングサイト等に遷移させることができます。

03

アクション設計機能

アプリの運用方法



CONTENTS

アクション設計について①	40	メッセージ配信設定の登録	50
アクション設計について②(複数店舗管理)	41	メッセージ配信設定の確認	51
アクション設計 検索条件について(複数店舗管理)	42	プッシュ通知内容の登録	52
クーポン内容の登録	43	プッシュ通知内容の確認	53
クーポン内容の確認・編集	44	プッシュ通知配信設定の登録	54
クーポン配信設定の登録	45	プッシュ通知配信設定の確認	55
クーポン配信設定の確認	46	スタンプ内容の登録	56
メッセージ内容の登録	47	スタンプ内容の確認	57
メッセージ内容の確認	48	スタンプ配信設定の登録	58
メッセージ配信に関する注意事項(複数店舗管理)	49	スタンプ配信設定の確認	59

アクション設計について①

3. アクション設計機能

アクション設計例



例 1：指定した日時にクーポンを自動配信する

例 2：会員登録から 10 日後に、10 時に即時配信する

例 3：作成したメッセージを配信対象を絞って即時配信する
など、任意のさまざまな条件で配信が可能です。

アクション設計では、販促に活用できる下記の4機能に関する配信内容の登録および配信設定を行うことができます。

クーポン

メッセージ

プッシュ通知

スタンプ

※クーポンに関しては、内容の登録をしない場合、後述するユーザー個別詳細画面で発行できません。

各アクション設計の基本的な流れは下記のとおりです。
設定方法詳細は次ページ以降でご説明いたします。

- 1 配信内容の登録**
配信するクーポン、メッセージ、プッシュ通知、スタンプの内容を登録します。
- 2 配信設定**
誰に対してどのタイミングで配信するかを設定します。

アクション設計について②（複数店舗管理）

3. アクション設計機能



① 企業アカウントでログインすると、企業アカウントで登録・配信した内容が表示されます。



② 左上プルダウンメニューよりアカウントを切り替えることで、各店舗ごとの登録・配信した内容が表示されます。

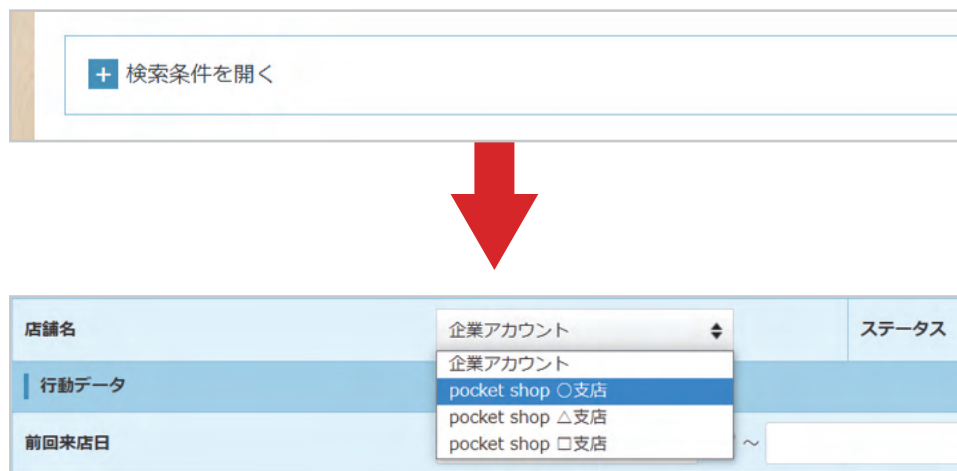


アクション設計 検索条件について（複数店舗管理）

3. アクション設計機能

検索条件について

- 1 左上プルダウンメニューが企業アカウントの状態です。「検索条件を開く」を選択すると、「店舗名」にて検索範囲の選択が可能となります。



店鋪名

企業アカウント

企業アカウント

pocket shop ○支店

pocket shop △支店

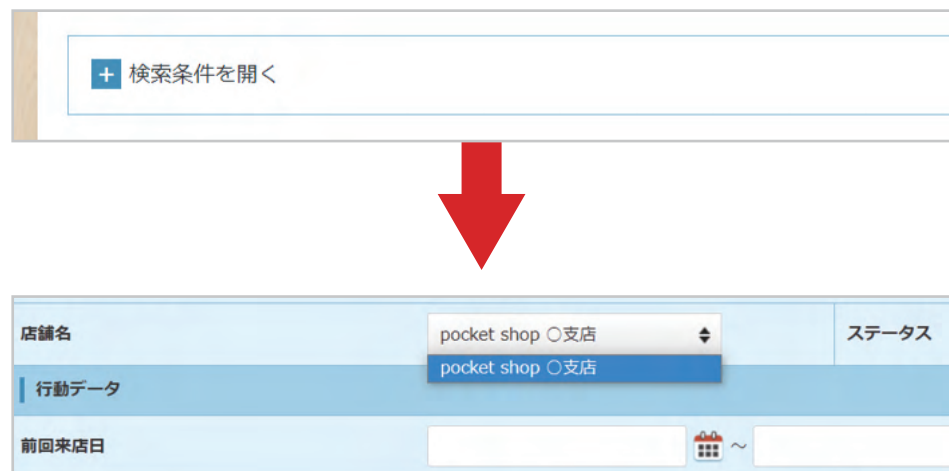
pocket shop □支店

ステータス

行動データ

前回来店日

- 2 左上プルダウンメニューが店舗アカウントの状態です。「検索条件を開く」を選択すると、検索範囲が選択中の店舗で固定されます。



店鋪名

pocket shop ○支店

pocket shop ○支店

ステータス

行動データ

前回来店日

検索詳細画面および検索結果についてはこちら ▶

クーポン内容の登録

3. アクション設計機能

クーポン内容登録画面でクーポン内容を登録することで、さまざまなクーポンを配信する事が可能です。
新規登録ボタンを選択すると、以下の登録画面が表示されます。



- 1 ページの左側メニュー下部「クーポン」ページを開きます。
- 2 「クーポン内容登録」タブをクリックすると、登録済みクーポン一覧画面が表示されます。
- 3 「新規登録」ボタンをクリックし、下記の「クーポン登録」画面で必要事項を入力し、「この内容で登録する」をクリックします。

※クーポン内容の登録をしない場合、クーポンは発行できません。

※各入力個所は限度文字数を超えると、文字表示が途中で切れる可能性があります。

クーポン内容の確認・編集

3. アクション設計機能



5

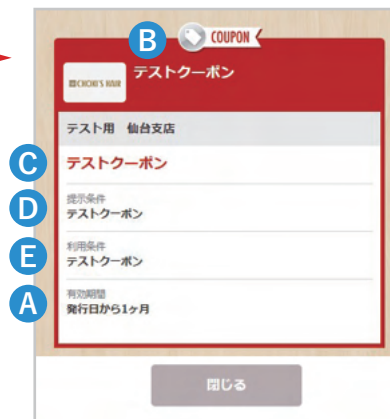


登録済みクーポンの削除 (任意)

「削除」ボタンをクリックすると、クーポン内容を削除できます。
なお、配信設定で配信したクーポン内容は削除できません。

登録済みクーポンのクーポン内容の確認・編集 (任意)

- 1 ページの左側メニュー下部「アクション設計」ページを開きます。
- 2 ページ上部の「クーポン」タブをクリックします。
- 3 「クーポン内容登録」タブをクリックすると、登録済みクーポン一覧画面が表示されます。
- 4 タイトルを選択すると、登録したクーポンの内容が確認できます。
- 5 必要に応じて登録内容を編集し、「登録する」をクリックします。



クーポン配信設定の登録

3. アクション設計機能



クーポン内容登録画面でクーポン内容を登録後、配信設定から条件を指定して配信する事が可能です。

- 1 ページの左側メニュー下部「アクション設計」ページを開きます。
- 2 ページ上部の「クーポン」タブをクリックします。
- 3 「配信設定」タブをクリックします。
- 4 「新規登録」ボタンをクリックすると、下記の配信設定登録画面が表示されます。
- 5 必要事項を入力し、「この内容で登録する」ボタンをクリックします。

※クーポン内容の登録をしない場合、
クーポン選択で選択できません。
※配信対象で選択しない場合、全ユーザーに配信されます。

項目名	補足説明
A クーポン選択	登録済みクーポンから配信したい任意のクーポンを選択します。
B 配信条件	・継続配信（前回来店日・前回スタンプ付与・前回チェックイン・会員登録） ・指定日時配信 ・即時配信
C 配信対象	クーポンを配信する対象を条件を指定して選択できます。 配信対象を選択しない場合、全ユーザーに配信されます。
D 配信の有無	配信を行う場合は「ON」を選択します。 ※「ON」を選択しないと登録しても配信されません。

クーポン配信設定の確認

3. アクション設計機能



クーポンの配信設定画面で配信内容を登録後、登録した配信内容の確認が可能です。

- 1 ページの左側メニュー下部「アクション設計」ページを開きます。
- 2 ページ上部の「クーポン」タブをクリックします。
- 3 「配信設定」タブをクリックすると、登録済みのクーポン配信設定一覧が表示されます。
- 4 タイトルを選択すると、登録した配信内容が確認できます。

項目名	補足説明
A 利用の有無	配信の有無の切り替えができます。
B 配信履歴	集計の配信履歴画面へ移行、詳細の確認ができます。
C 削除	配信設定を削除できます。

メッセージ内容の登録

3. アクション設計機能



メッセージの内容登録画面でメッセージ内容を登録することで、色々なメッセージを配信する事が可能です。

- 1 ページの左側メニュー下部「アクション設計」ページを開きます。
- 2 ページ上部の「メッセージ」タブをクリックします。
- 3 「メッセージ内容登録」タブをクリックします。
- 4 「新規登録」ボタンをクリックします。
- 5 必要事項を入力し、「この内容で登録する」ボタンをクリックします。

※メッセージ内容を登録をしない場合、メッセージは発行できません。
※各入力箇所は限度文字数を超えると、
文字表示が途中で切れる可能性があります。

項目名	補足説明
A タイトル	メッセージのタイトルを入力します。
B 本文	メッセージで送る本文を入力します。
C リンク挿入時のタイトル	URLのリンクを挿入する際のタイトルを入力できます。
D リンク挿入先URL	メッセージ内にURLのリンクを追加できます。
E 画像	メッセージに追加する画像を選択できます。
F カレンダー登録	アプリ側のカレンダーに登録ができます。
G アイコン選択	カレンダーに表示されるアイコンを選択します。
H プッシュ通知	「ON」にすると、メッセージ配信時にプッシュ通知が同時に配信されます。



メッセージ内容の確認

3. アクション設計機能



メッセージの内容登録画面でメッセージ内容を登録後、登録した内容の確認が可能です。

- 1 ページの左側メニュー下部「アクション設計」ページを開きます。
- 2 ページ上部の「メッセージ」タブをクリックします。
- 3 「メッセージ内容登録」タブをクリックすると、登録済みのメッセージ一覧が表示されます。
- 4 タイトルを選択すると、登録したメッセージの内容が確認できます。

登録済みメッセージの削除（任意）

「削除」ボタンをクリックすると、登録済みメッセージを削除できます。なお、配信設定で配信したメッセージ内容は削除できません。



メッセージ配信に関する注意事項（複数店舗管理）

3. アクション設計機能

会員様が同一企業の複数の店舗に登録していた場合、どの店舗から送られた内容なのかわかりにくいいため、メッセージの配信タイトルや本文内に必ず支店名を記載しましょう。

※支店名が入った画像があれば、添付することでよりわかりやすく伝わります。



メッセージ配信設定の登録

3. アクション設計機能



メッセージの内容登録画面でメッセージを登録後、配信設定から条件を指定して配信する事が可能です。

- 1 ページの左側メニュー下部「アクション設計」ページを開きます。
- 2 ページ上部の「メッセージ」タブをクリックします。
- 3 「配信設定」タブをクリックします。
- 4 「新規登録」ボタンをクリックすると、下記の配信設定登録画面が表示されます。
- 5 必要事項を入力し、「この内容で登録する」ボタンをクリックします。



※メッセージ内容の登録をしない場合、
メッセージ選択で選択ができません。
※配信対象で選択しない場合、全ユーザーに配信されます。

項目名	補足説明
A メッセージ選択	登録済みメッセージから配信したい任意のメッセージを選択します。
B 配信条件	・継続配信（前回来店日・前回スタンプ付与・前回チェックイン・会員登録） ・指定日時配信 ・即時配信
C 配信対象	メッセージを配信する対象を条件を指定して選択できます。
D 配信の有無	配信の有無の切り替えができます。

メッセージ配信設定の確認

3. アクション設計機能



メッセージの配信設定画面で配信内容を登録後、登録した配信内容の確認が可能です。

- 1 ページの左側メニュー下部「アクション設計」ページを開きます。
- 2 ページ上部の「メッセージ」タブをクリックします。
- 3 「メッセージ配信設定」タブをクリックすると、登録済みのメッセージ配信設定一覧が表示されます。
- 4 タイトルを選択すると、登録したメッセージ配信設定の内容が確認できます。

項目名	補足説明
A 利用の有無	配信の有無の切り替えができます。
B 配信履歴	集計の配信履歴画面へ移行、詳細の確認ができます。
C 削除	配信設定を削除できます。

プッシュ通知内容の登録

3. アクション設計機能

プッシュ通知の内容登録画面でプッシュ通知の内容を登録することで、色々なプッシュ通知を配信する事が可能です。プッシュ通知は、クーポンやメッセージと一緒に送れるほかに、プッシュ通知単体でも配信できます。



- 1 ページの左側メニュー下部「アクション設計」ページを開きます。
- 2 ページ上部の「プッシュ通知」タブをクリックします。
- 3 「プッシュ通知内容」タブをクリックします。
- 4 「新規登録」ボタンをクリックします
- 5 プッシュ通知で配信したい内容(プッシュタイトル)を入力し、「この内容で登録する」ボタンをクリックします。



※プッシュ通知の内容登録をしない場合、プッシュ通知は発行できません。
※入力個所は限度文字数を超えると、文字表示が途中で切れる可能性があります。

プッシュ通知内容の確認

3. アクション設計機能

プッシュ通知の内容登録画面でプッシュ通知の内容を登録後、登録した内容の確認が可能です。



- 1 ページの左側メニュー下部
「アクション設計」ページを開きます。
- 2 ページ上部の「プッシュ通知」タブをクリックします。
- 3 「プッシュ通知内容」タブをクリックすると、
登録済みのプッシュ通知一覧が表示されます。

登録済みプッシュ通知の削除（任意）

「削除」ボタンをクリックすると、登録済みのプッシュ通知内容を削除できます。

なお、配信設定に存在する配信したプッシュ通知の内容は削除できません。

※プッシュ通知に関しては他の項目と違い、タイトルの選択はできません。

プッシュ通知配信設定の登録

3. アクション設計機能



5



※プッシュ通知内容の登録をしない場合、
プッシュ通知選択で選択できません。
※配信対象で選択しない場合、全ユーザーに配信されます。

プッシュ通知の内容登録画面で内容を登録後、
配信設定から条件を指定して配信する事が可能です。

- 1 ページの左側メニュー下部「アクション設計」ページを開きます。
- 2 ページ上部の「プッシュ通知」タブをクリックします。
- 3 「配信設定」タブをクリックします。
- 4 「新規登録」ボタンをクリックすると、配信設定登録画面が表示されます。
- 5 必要事項を入力し、「この内容で登録する」ボタンをクリックします。

項目名	補足説明
A プッシュ通知選択	登録済みプッシュ通知から配信したい任意のプッシュ通知を選択します。
B 配信条件	・継続配信（前回来店日・前回スタンプ付与・前回チェックイン・会員登録） ・指定日時配信 ・即時配信
C 配信対象	クーポンを配信する対象を条件を指定して選択できます。 配信対象を選択しない場合、全ユーザーに配信されます。
D 配信の有無	プッシュ通知を配信する対象を条件を指定して選択できます。

プッシュ通知配信設定の確認

3. アクション設計機能



プッシュ通知の配信設定画面で配信内容を登録後、登録した配信内容の確認が可能です。

- 1 ページの左側メニュー下部「アクション設計」ページを開きます。
- 2 ページ上部の「プッシュ通知」タブをクリックします。
- 3 「配信設定」タブをクリックすると、登録済みの配信設定一覧が表示されます。
- 4 タイトルを選択すると、登録した配信設定の内容が確認できます。

項目名	補足説明
A 利用の有無	配信の有無の切り替えができます。
B 配信履歴	集計の配信履歴画面へ移行、詳細の確認ができます。
C 削除	配信設定を削除できます。

スタンプ内容の登録

3. アクション設計機能



スタンプの内容登録画面でスタンプの内容を登録することで、色々なスタンプを配信する事が可能です。

- 1 ページの左側メニュー下部「アクション設計」ページを開きます。
- 2 ページ上部の「スタンプ」タブをクリックします。
- 3 「スタンプ内容登録」タブをクリックします。
- 4 「新規登録」ボタンをクリックします。
- 5 必要事項を入力し、「この内容で登録する」ボタンをクリックします。

スタンプの発行方法

- 1 QRコードを読み取ってスタンプを発行
- 2 管理画面からスタンプを発行

※スタンプ内容の登録をしない場合、配信設定で発行できません。

※各入力個所は限度文字数を超えると、文字表示が途中で切れる可能性があります。

スタンプ内容の確認

3. アクション設計機能

スタンプの内容登録画面でスタンプ内容を登録後、登録したスタンプ内容の確認が可能です。



- 1 ページの左側メニュー下部「アクション設計」ページを開きます。
- 2 ページ上部の「スタンプ」タブをクリックします。
- 3 「スタンプ内容登録」タブをクリックすると、登録済みのスタンプ一覧が表示されます。
- 4 タイトルを選択すると、登録したメッセージの内容が確認できます。

登録済みメッセージの削除（任意）

「削除」ボタンをクリックすると、スタンプ内容を削除できます。
なお、配信設定に存在しているスタンプ内容は削除できません。



スタンプ配信設定の登録

3. アクション設計機能



5



※スタンプ内容の登録をしない場合、
スタンプ選択で選択できません。
※配信対象で選択しない場合、全ユーザーに配信されます。

スタンプの内容登録画面でスタンプ内容を登録後、
配信設定から条件を指定して配信する事が可能です。

- 1 ページの左側メニュー下部「アクション設計」ページを開きます。
- 2 ページ上部の「スタンプ」タブをクリックします。
- 3 「配信設定」タブをクリックします。
- 4 「新規登録」ボタンをクリックすると、配信設定登録画面が表示されます。
- 5 必要事項を入力し、「この内容で登録する」ボタンをクリックします。

項目名	補足説明
A スタンプ選択	登録済みスタンプから配信したい任意のスタンプを選択します。
B 配信条件	・継続配信（前回来店日・前回スタンプ付与・前回チェックイン・会員登録） ・指定日時配信 ・即時配信
C 配信対象	スタンプを配信する対象を条件を指定して選択できます。
D 配信の有無	配信の有無の切り替えが出来ます。

スタンプ配信設定の確認

3. アクション設計機能



スタンプの配信設定画面で配信内容を登録後、登録した配信内容の確認が可能です。

- 1 ページの左側メニュー下部「アクション設計」ページを開きます。
- 2 ページ上部の「スタンプ」タブをクリックします。
- 3 「配信設定」タブをクリックすると、登録済みのスタンプ配信設定一覧が表示されます。
- 4 タイトルを選択すると、登録したスタンプ配信設定の内容が確認できます。

項目名	補足説明
A 利用の有無	配信の有無の切り替えができます。
B 削除	配信設定を削除できます。

04

顧客管理画面

ユーザー個別への対応方法



CONTENTS

顧客管理画面の確認①	61	ユーザー個別詳細画面の確認/編集	72
顧客管理画面の確認②(複数店舗管理)	62	ユーザー個別詳細画面の確認/編集(プロフィール)	73
詳細検索画面①	63	ユーザー個別詳細画面の確認/編集(アプリ履歴)	74
詳細検索画面②	64	ユーザー個別詳細画面の確認/編集(来店履歴)	75
詳細検索画面③	65	アクション	76
詳細検索画面で検索①	66	アクションでのスタンプ発行	77
詳細検索画面で検索②	67	アクションでのタイムライン発行	78
詳細検索画面で検索③(複数店舗管理)	68	アクションでのプッシュ通知発行	79
ユーザー新規登録	69	アクションでのクーポン発行	80
ユーザー新規登録画面	70	アクションでの次回来店予定発行	81
ユーザー新規登録後の画面	71		

顧客管理画面の確認①

4. 顧客管理機能

顧客管理画面から店舗を登録したユーザーの検索が可能です。
また、ユーザー個別の各詳細データの確認も可能です。

- 1 ページの左側メニュー上部「顧客管理」ページを開きます。
- 2 顧客一覧が表示されます。

The screenshot shows the '顧客管理' (Customer Management) page. A table lists users with columns for Name, Mobile Member ID, Stamps, Stores, and Start Count. Callout A points to the table header, B to a mobile member ID, C to the CSV download button, D to the '新規登録' (New Registration) button, and E to the '検索条件を開く' (Open Search Conditions) button.

氏名	モバイル会員番号	スタンプ数	来店数	起動回数 (日数)	★
gmoテスト	10001957	2	0	0	1
	10001787	1	0	0	1
	10001785	1	0	0	1
	10001713	1	0	0	1
	10001712	1	0	0	1
	10001711	1	0	0	1
	10001710	6	0	0	1
	10001709	1	0	0	1
三田陽介	10001708	15	2	0	1
	10001700	1	0	0	1

検索項目	補足説明
A 顧客一覧	顧客管理画面を開いた段階で、店舗を登録したユーザーの一覧が表示されます。
B モバイル会員番号	各ユーザーのモバイル会員番号を選択する事により、ユーザー個別の詳細データ確認画面に遷移します。
C CSV	ユーザーデータをCSV形式でダウンロードできます。(PCのみ可)
D 新規登録	後述するユーザーの新規作成画面へ移行します。
E 検索条件を開く	下記の「詳細検索画面」が表示されます。

The screenshot shows the '基本情報' (Basic Information) form for a user. It includes fields for Name, Age, Telephone Number, Gender, Address, E-mail, and Birth Date, along with dropdown menus for selection.

氏名	<input type="text"/>	年代	選択してください
電話番号	<input type="text"/>	性別	選択してください
住所・都道府県	選択してください	住所・市区町村	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>	誕生日	選択してください 月~ 選択してください 月
前回担当	選択してください		<input type="checkbox"/>

詳細検索画面

顧客管理画面の確認②（複数店舗管理）

4. 顧客管理機能

1

おみせポケット for shop 企業アカウント ダウンロード用QR表示 stera表示用QR表示 ログアウト

顧客管理 ガイドライン お問い合わせ

抽出結果: 48 件

氏名	モバイル会員番号	スタンプ数	来店数	起動回数 (日数)	★
	10001359	1	0	0	1
	10001361	1	0	0	1
	10001363	1	0	0	1
	10001364	1	0	0	1
	10001365	1	0	0	1
	10001371	1	0	0	1

1 企業アカウントでログインすると、全店舗の会員様が表示されます。



2 左上プルダウンメニューよりアカウントを切り替えることで、各店舗ごとの会員様が表示されます。

おみせポケット for shop pocket shop ○支店 ダウンロード用QR表示 stera表示用QR表示 ログアウト

顧客管理 ガイドライン お問い合わせ

抽出結果: 17 件

氏名	モバイル会員番号	スタンプ数	来店数	起動回数 (日数)	★
	10001388	9	0	0	1
	10001402	23	0	0	1
	10001559	1	0	0	1
	10001589	1	0	0	1
	10001579	1	0	0	1
	10001378	1	0	0	1
	10001285	1	0	0	1

詳細検索画面①

4. 顧客管理機能

基本情報

A 氏名 **B** 年代

C 電話番号 **D** 性別

E 住所・都道府県 **F** 住所・市区町村

G E-mail **H** 誕生日 月~
 月

I 前回担当 **J**

アプリデータ

モバイル番号 会員番号

スタンプ数 個~ 個 ランク

スタンプ発行履歴

スタンプ最終発行履歴

QRスタンプタイトル

チケットタイトル

店舗名 ステータス

行動データ

前回来店日

来店回数 回~ 回

検索条件を開く

検索項目	補足説明
基本情報	
A 氏名	ユーザーが登録した名前
B 年代	ユーザーが登録した生年月日の年代
C 電話番号	ユーザーが登録or管理画面で登録した電話番号
D 性別	ユーザーが登録or管理画面で登録した性別
E 住所・都道府県	管理画面で登録した都道府県
F 住所・市区町村	管理画面で登録した市区町村
G E-mail	ユーザーが登録したE-mail
H 誕生日	ユーザーが登録した生年月日の月
I 前回担当	管理画面で登録した来店履歴の前回担当
J ♥	管理画面で登録した♥の有無

詳細検索画面②

4. 顧客管理機能

基本情報

氏名 <input type="text"/>	年代 <input type="text" value="選択してください"/>
電話番号 <input type="text"/>	性別 <input type="text" value="選択してください"/>
住所・都道府県 <input type="text" value="選択してください"/>	住所・市区町村 <input type="text"/>
E-mail <input type="text"/>	誕生日 <input type="text" value="選択してください"/> 月 ~ <input type="text" value="選択してください"/> 月
前回担当 <input type="text" value="選択してください"/>	<input type="checkbox"/>

アプリデータ

A モバイル番号 <input type="text"/>	B 会員番号 <input type="text"/>
C スタンプ数 <input type="text" value=""/> 個 ~ <input type="text" value=""/>	D ランク <input type="text" value="選択してください"/>
E スタンプ発行履歴 <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
F スタンプ最終発行履歴 <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
G QRスタンプタイトル <input type="text" value="選択してください"/>	
H チケットタイトル <input type="text" value="選択してください"/>	
I 店舗名 <input type="text" value="選択してください"/>	J ステータス <input type="text" value="選択してください"/>

行動データ

前回来店日 <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
来店回数 <input type="text" value=""/> 回 ~ <input type="text" value=""/> 回	★ <input type="text" value="選択してください"/>

検索条件を開く

検索項目	補足説明
------	------

アプリデータ

A モバイル番号	アプリの会員番号
B 会員番号	管理画面で登録した会員番号
C スタンプ数	発行したスタンプ数
D ランク	スタンプのランク
E スタンプ発行履歴	期間内に発行されたスタンプ全ての履歴
F スタンプ最終発行履歴	期間内に発行されたスタンプのうち、最後に発行されたスタンプの履歴
G QRスタンプタイトル	作成済QRスタンプのタイトル
H チケットタイトル	※現在利用できません
I 店舗名	会員証を追加済みの店舗名
J ステータス	店舗で指定したステータス

詳細検索画面③

4. 顧客管理機能

基本情報	
氏名	年代
電話番号	性別
住所・都道府県	住所・市区町村
E-mail	誕生月
前回担当	<input type="checkbox"/>

アプリデータ	
モバイル番号	会員番号
スタンプ数	ランク
スタンプ発行履歴	
スタンプ最終発行履歴	
QRスタンプタイトル	
チケットタイトル	
店舗名	ステータス

行動データ	
A 前回来店日	
B 来店回数	C ★

検索条件を開く

この条件で検索する

新規登録

HOMEに戻る

検索項目	補足説明
------	------

行動データ

A 前回来店日	管理画面で登録した来店履歴の日時
B 来店回数	管理画面で登録した来店履歴の登録回数
C ★	管理画面で登録した来店履歴の★の数

こちらの検索項目は複数設定する事が可能であるため、複数の検索条件でユーザーを絞り込む事ができます。

詳細検索画面で検索①

4. 顧客管理機能

顧客管理画面から、店舗を登録したユーザーの検索が可能です。また、ユーザー個別の各詳細データの確認も可能です。

- 1 ページの左側メニュー上部「顧客管理」ページを開くと、顧客一覧が表示されます。
- 2 「検索条件を開く」をクリックします。
- 3 下記の詳細検索画面が開きます。

The screenshot shows the '顧客管理' (Customer Management) page. On the left, a vertical menu has a red circle '1' around the '顧客管理' icon. The main area displays a table with 213 search results. Below the table, a red circle '2' highlights the '+ 検索条件を開く' (Open search conditions) button. Other buttons like 'CSV', '新規登録' (New Registration), and 'HOMEに戻る' (Return Home) are also visible.

氏名	モバイル会員番号	スタンプ数	来店数	起動回数 (日数)	★
gmoテスト	10001957	2	0	0	1
	10001787	1	0	0	1
	10001785	1	0	0	1
	10001713	1	0	0	1
	10001712	1	0	0	1
	10001711	1	0	0	1
	10001710	6	0	0	1
	10001709	1	0	0	1
三田陽介	10001708	15	2	0	1
	10001700	1	0	0	1

The screenshot shows the detailed search form for a customer. It is divided into sections: '基本情報' (Basic Information), 'アプリデータ' (App Data), and '行動データ' (Action Data). Each section contains various input fields and dropdown menus for filtering search results.

基本情報

- 氏名: [Text Input]
- 年代: [Dropdown]
- 電話番号: [Text Input]
- 性別: [Dropdown]
- 住所・都道府県: [Dropdown]
- 住所・市区町村: [Text Input]
- E-mail: [Text Input]
- 誕生日: [Dropdown]
- 前担当: [Dropdown]
- 誕生日: [Dropdown]
- 前担当: [Dropdown]

アプリデータ

- モバイル番号: [Text Input]
- 会員番号: [Text Input]
- スタンプ数: [Range Input]
- ランク: [Dropdown]
- スタンプ発行履歴: [Range Input]
- スタンプ最終発行履歴: [Range Input]
- QRスタンプタイトル: [Dropdown]
- チケットタイトル: [Dropdown]
- 店舗名: [Dropdown]
- ステータス: [Dropdown]

行動データ

- 前回来店日: [Range Input]
- 来店回数: [Range Input]

Buttons: '+ 検索条件を開く', 'この条件で検索する'

詳細検索画面で検索②

4. 顧客管理機能

4 | 基本情報

氏名	<input type="text"/>	年代	選択してください ▾
電話番号	<input type="text"/>	性別	選択してください ▾
住所・都道府県	選択してください ▾	住所・市区町村	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>	誕生月	選択してください ▾ 月～ 選択してください ▾ 月
前回担当	選択してください ▾	♥	<input checked="" type="checkbox"/>

アプリデータ

モバイル番号	<input type="text"/>	会員番号	<input type="text"/>
スタンプ数	<input type="text"/> 個～ <input type="text"/> 個	ランク	選択してください ▾
スタンプ発行履歴	<input type="text"/>  ~ <input type="text"/> 		
スタンプ最終発行履歴	<input type="text"/>  ~ <input type="text"/> 		
QRスタンプタイトル	選択してください ▾		
チケットタイトル	選択してください ▾		
店舗名	選択してください ▾	ステータス	選択してください ▾

行動データ

前回来店日	<input type="text"/>  ~ <input type="text"/> 		
来店回数	<input type="text"/> 回～ <input type="text"/> 回	★	選択してください ▾

5

4 任意の検索項目に検索条件を入力します。

5 「この条件で検索する」をクリックすると、検索結果が表示されます。

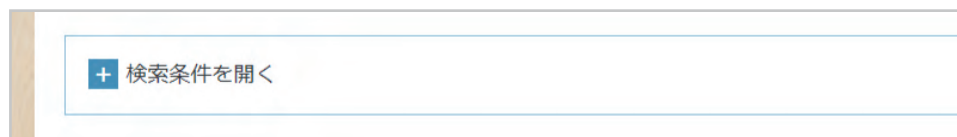
※詳細検索画面で検索をかける事により、様々な条件でのユーザーの絞り込みができます。

詳細検索画面で検索③（複数店舗管理）

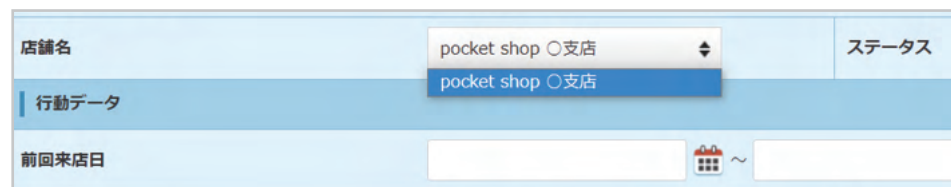
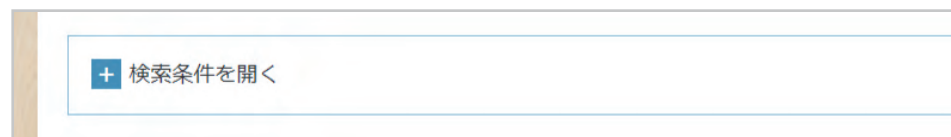
4. 顧客管理機能

検索条件について

- ① 左上プルダウンメニューが企業アカウントの状態です。「検索条件を開く」を選択すると、「店舗名」にて検索範囲の選択が可能となります。



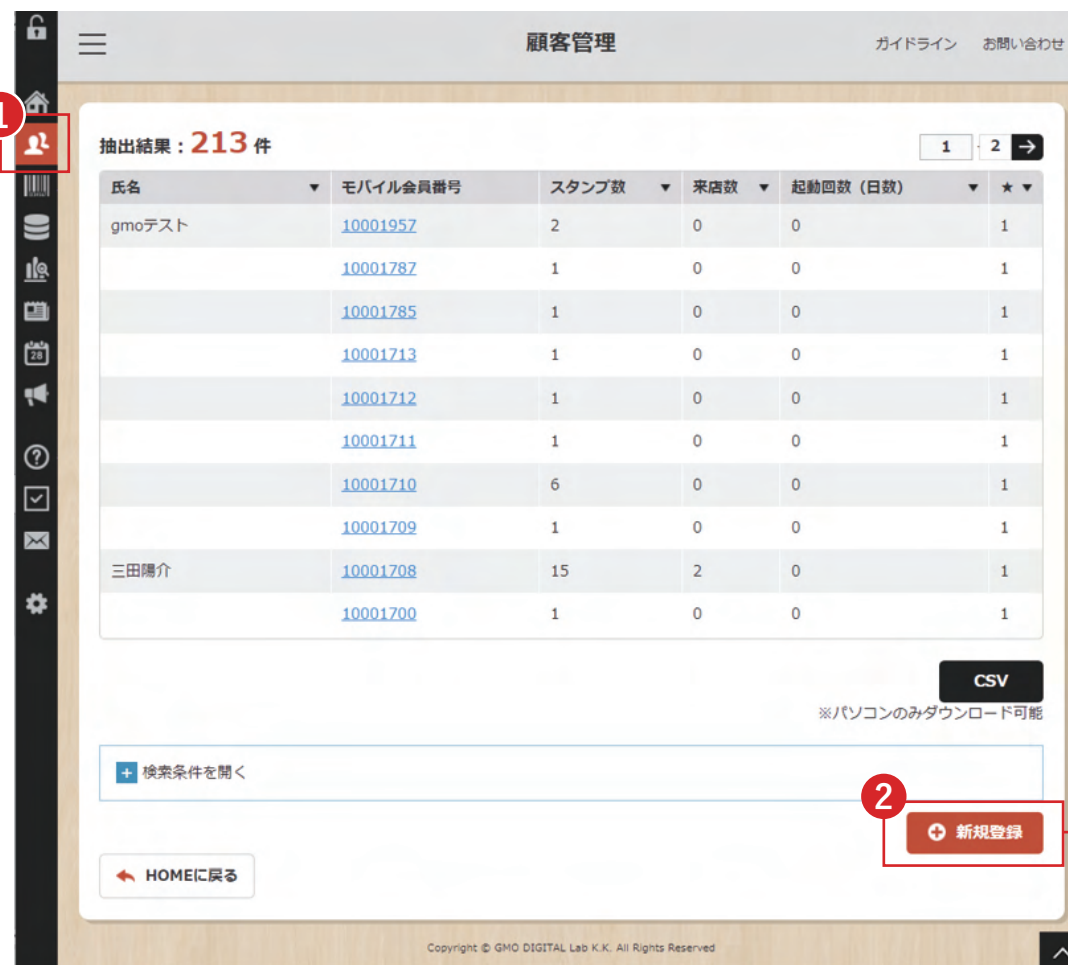
- ② 左上プルダウンメニューが店舗アカウントの状態です。「検索条件を開く」を選択すると、検索範囲が選択中の店舗で固定されます。



ユーザー新規登録

4. 顧客管理機能

ユーザーを手動で登録することができ、特定のユーザーのモバイル番号を紐づけることでアプリとの顧客連携が可能となります。



顧客管理

抽出結果: 213 件

氏名	モバイル会員番号	スタンプ数	来店数	起動回数 (日数)	★
gmoテスト	10001957	2	0	0	1
	10001787	1	0	0	1
	10001785	1	0	0	1
	10001713	1	0	0	1
	10001712	1	0	0	1
	10001711	1	0	0	1
	10001710	6	0	0	1
	10001709	1	0	0	1
三田陽介	10001708	15	2	0	1
	10001700	1	0	0	1

CSV

※パソコンのみダウンロード可能

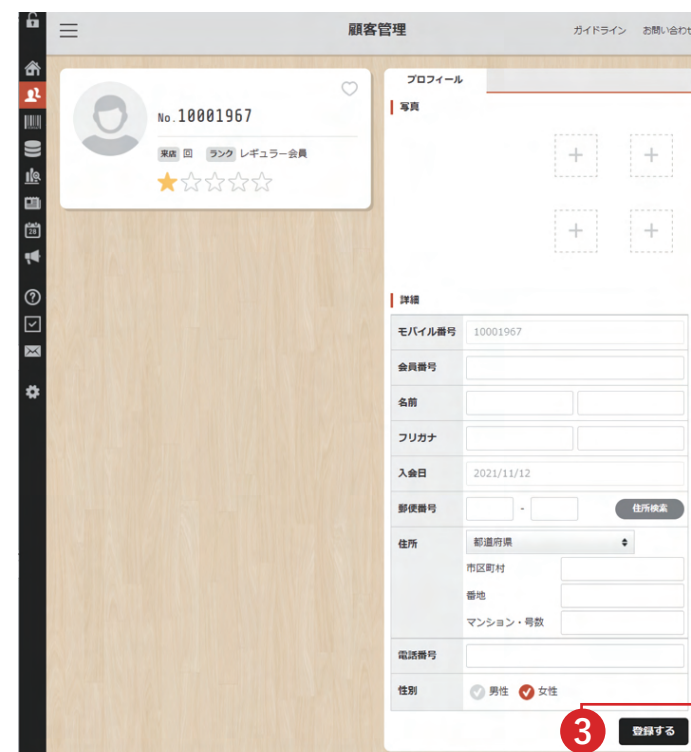
+ 検索条件を開く

新規登録

HOMEに戻る

Copyright © GMO DIGITAL Lab K.K. All Rights Reserved

- 1 ページの左側メニュー上部「顧客管理」ページを開くと、顧客一覧が表示されます。
- 2 「新規登録」ボタンをクリックすると、下記の登録画面が開きます。
- 3 必要事項入力後、「登録する」ボタンをクリックします。



顧客管理

プロフィール

No.10001967

来店 回 ランク レギュラー会員

★☆☆☆☆

写真

プロフィール

写真

詳細

モバイル番号 10001967

会員番号

名前

フリガナ

入会日 2021/11/12

郵便番号 住所検索

住所 都道府県 市区町村 番地 マンション・号数

電話番号

性別 男性 女性

登録する

ユーザー新規登録画面

4. 顧客管理機能

The screenshot shows a user registration form titled '顧客管理' (Customer Management). The form is divided into two main sections: 'プロフィール' (Profile) and '詳細' (Details). Callouts A through J point to specific fields:

- A**: Profile picture upload area (写真).
- B**: Mobile number field (モバイル番号).
- C**: Member ID field (会員番号).
- D**: Name field (名前).
- E**: Kanji name field (フリガナ).
- F**: Join date field (入会日).
- G**: Postal code field (郵便番号).
- H**: Address field (住所).
- I**: Phone number field (電話番号).
- J**: Gender selection (性別).

表示項目	補足説明
プロフィール	
A 写真	4枚登録可能 1枚目の写真が、顔写真として登録されます。
詳細	
B モバイル番号	アプリ側で店舗登録時に発行される会員番号 管理画面からの編集は不可
C 会員番号	管理画面で設定可能な会員番号
D 名前	管理画面で設定可能な名前 基本情報と別の名前にすることもできますが、アプリ側には反映されません。
E フリガナ	ユーザーが登録or管理画面で登録した性別
F 入会日	アプリ側で店舗登録をした日時 管理画面からの編集はできません。
G 郵便番号	管理画面で設定可能な郵便番号
H 住所	管理画面で設定可能な住所
I 電話番号	管理画面で設定可能な電話番号 基本情報と別の電話番号にすることもできますが、アプリ側には反映されません。
J 性別	管理画面で設定可能な性別 基本情報と別の性別にすることもできますが、アプリ側には反映されません。

ユーザー新規登録後の画面

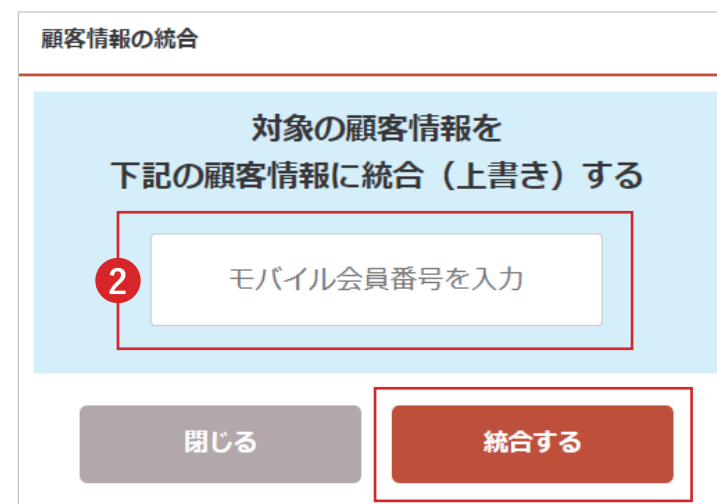
4. 顧客管理機能

新規登録を行って登録したユーザーは、
基本情報部分に「>顧客情報の統合」が表示されます。

注意

統合（上書き）を行うと、管理画面で新規登録を行った際に発行されたモバイル会員番号に関しては、使用不可となります。

- 1 「>顧客情報の統合」をタップすると、モバイル会員番号を入力するダイアログが表示されます。
- 2 モバイル会員番号を入力して「統合する」ボタンをクリックすると、入力したモバイル会員番号に、新規登録を行ったユーザーの顧客情報が統合（上書き）されます。



ユーザー個別詳細画面の確認/編集

4. 顧客管理機能

詳細検索画面のモバイル会員番号を選択する事により、ユーザーの個別詳細画面の確認/編集ができます。

- 1 ページの左側メニュー上部「顧客管理」ページを開きます。
- 2 登録ユーザー一覧で任意の「モバイル会員番号」をクリックします。
- 3 ユーザー個別詳細画面が表示されます。編集したい場合は入力を行い、「登録する」ボタンをクリックします。



会員情報

A 顔写真	プロフィールの写真の1枚目が顔写真として登録されます。
B ★	★の数を設定可能
C ♥	♥の有無を確認

アクション

D スタンプ	ユーザー個別にスタンプを送付可能
E タイムライン	ユーザー個別にタイムラインを送付可能
F プッシュ通知	ユーザー個別にプッシュ通知を送付可能
G クーポン	ユーザー個別にクーポンを送付可能
H 次回来店予定	ユーザー個別に次回来店予定を送付可能

基本情報

- 1 各情報
アプリ側で登録された各情報を確認可能
管理画面からの編集は不可

ユーザー個別詳細画面の確認/編集（プロフィール）

4. 顧客管理機能

- 1 ユーザー個別詳細画面の右側にある「プロフィール」タブをクリックします。
- 2 編集を行った場合は「登録する」ボタンをクリックします。

顧客管理

ガイドライン お問い合わせ

プロフィール アプリ履歴 来店履歴

写真

詳細

モバイル番号 10001787

会員番号

名前 テスト アカウント

フリガナ テスト アカウント

入会日 2021/11/02

郵便番号

住所 都道府県 市区町村 番地 マンション・号数

電話番号

性別 男性 女性

登録する

表示項目	補足説明
------	------

プロフィール

A 写真	4枚登録可能 1枚目の写真が、顔写真として登録されます。
------	---------------------------------

詳細

B モバイル番号	アプリ側で店舗登録時に発行される会員番号 管理画面からの編集は不可
C 会員番号	管理画面で設定可能な会員番号
D 名前	管理画面で設定可能な名前 基本情報と別の名前にすることもできますが、アプリ側には反映されません。
E フリガナ	管理画面で設定可能なフリガナ
F 入会日	アプリ側で店舗登録をした日時 管理画面からの編集はできません。
G 郵便番号	管理画面で設定可能な郵便番号
H 住所	管理画面で設定可能な住所
I 電話番号	管理画面で設定可能な電話番号 基本情報と別の電話番号にすることもできますが、アプリ側には反映されません。
J 性別	管理画面で設定可能な性別 基本情報と別の性別にすることもできますが、アプリ側には反映されません。

ユーザー個別詳細画面の確認/編集（アプリ履歴）

4. 顧客管理機能

アプリ履歴のタブを選択する事により、アプリの詳細情報の確認ができます。

顧客管理

ガイドライン お問い合わせ

プロフィール アプリ履歴 来店履歴

基本情報

スタンプ合計	1	クーポン利用数	0
来店数	0		

スタンプ発行履歴 [すべて見る](#)

2021/11/02 15:49:40	1
---------------------	---

クーポン利用履歴 [すべて見る](#)

プロフィール アプリ履歴 来店履歴

基本情報

スタンプ合計	1	クーポン利用数	0
来店数	0		

スタンプ発行履歴 [すべて見る](#)

2021/11/02 15:49:40	1
---------------------	---

クーポン利用履歴 [すべて見る](#)

① ユーザー個別詳細画面の右側にある「アプリ履歴」タブをクリックします。

※ユーザーごとの「スタンプ発行履歴」や「クーポン利用履歴」を確認できます。
※確認のみで、編集は出来ません。

検索項目	補足説明
------	------

基本情報

A スタンプ合計	現在までのスタンプ発行数
B クーポン利用数	現在までのクーポン利用数
C 来店数	現在までの来店数
D スタンプ発行履歴	最新から4件表示されます。 それ以前は『すべて見る』から確認可能
E クーポン利用履歴	最新から4件表示されます。 それ以前は『すべて見る』から確認可能

ユーザー個別詳細画面の確認/編集（来店履歴）

4. 顧客管理機能

来店履歴のタブを選択する事により、来店履歴の確認/編集ができます。

ユーザーの来店履歴を追加登録できるので
顧客管理が簡単に!

■来店履歴の編集（任意）

「来店履歴」タブ内の「日付」をクリックすると「来店履歴」画面が表示されるので、編集後、「登録する」ボタンをクリックします。

- 1 ユーザー個別詳細画面の右側にある「来店履歴」タブをクリックします。
- 2 「日付」をクリックすると「来店履歴」画面が表示されます。新規登録を行う場合は「⊕新規登録」ボタンをクリックします。
- 3 「⊕新規登録」を選択すると、左下のダイアログが表示されるので、必要事項入力し、「登録する」ボタンをクリックします。

検索項目	補足説明
A 店舗	利用店舗名を選択します。
B スタッフ	スタッフ名を選択します。 選択に無いスタッフは、「⊕スタッフ登録」で新規登録可能
C お支払金額	お支払金額を登録できます。
D 来店日	来店日を登録できます。
E メモ	メモを入力できます。
F 画像	画像を登録できます。

アクション

4. 顧客管理機能

ユーザー個別詳細画面のアクションから、「スタンプ」「タイムライン」「プッシュ通知」「クーポン」「次回来店予約」「カレンダー」の個別配信が可能です。



表示項目	補足説明
A スタンプ	スタンプの配信画面を表示します。
B タイムライン	タイムラインの配信画面を表示します。
C プッシュ通知	プッシュ通知の配信画面を表示します。
D クーポン	クーポンの発行画面を表示します。 ※事前にクーポンを作成しておく必要があります。
E 次回来店予定	次回来店予定の配信画面を表示します。 ※予約機能とは異なります。
F カレンダー	カレンダーの発行画面を表示します。

アクションでのスタンプ発行

4. 顧客管理機能



1 ページの左側メニュー上部「顧客管理」ページを開くと、顧客一覧が表示されます。

2 任意の「モバイル会員番号」をクリックします。

3 ユーザー個別詳細画面の「アクション」内にある「スタンプ」をクリックします。

4 スタンプ発行画面が表示されるので、発行したいスタンプ数を入力し、「発行する」をクリックすると、該当のモバイル会員番号に、指定した個数のスタンプが発行されます。

- 1 ページの左側メニュー上部「顧客管理」ページを開くと、顧客一覧が表示されます。
- 2 任意の「モバイル会員番号」をクリックします。
- 3 ユーザー個別詳細画面の「アクション」内にある「スタンプ」をクリックします。
- 4 スタンプ発行画面が表示されるので、発行したいスタンプ数を入力し、「発行する」をクリックすると、該当のモバイル会員番号に、指定した個数のスタンプが発行されます。

アクションでのタイムライン発行

4. 顧客管理機能

The screenshot shows the '顧客管理' (Customer Management) page. A table lists customer records with columns for name, mobile membership number, stamp count, store count, and start date. A red box highlights the 'タイムライン' (Timeline) action button in the 'アクション' (Action) section. A red arrow points from the 'タイムライン' button to the 'タイムライン' form, which includes fields for date, comment, and image upload. The form also has a '履歴を見る' (View History) button and a '発行する' (Publish) button.

氏名	モバイル会員番号	スタンプ数	来店数	起動回数 (日数)	★
gmoテスト	10001957	2	0	0	1
	10001787	1	0	0	1

- 1 ページの左側メニュー上部「顧客管理」ページを開くと、顧客一覧が表示されます。
- 2 任意の「モバイル会員番号」をクリックします。
- 3 ユーザー個別詳細画面の「アクション」内にある「タイムライン」をクリックします。
- 4 タイムライン発行画面が表示されるので必要事項を入力し、「発行する」をクリックすると、該当のモバイル会員番号に入力した内容のタイムラインが発行されます。



登録したタイムラインはアプリ上で左図のように表示されます。

アクションでのプッシュ通知発行

4. 顧客管理機能

The screenshot shows the '顧客管理' (Customer Management) page. It displays a list of customers with columns for name, mobile membership number, stamp count, store count, and start date. A red box highlights the 'アクション' (Action) button for a customer with mobile membership number 10001787. A red arrow points from this button to a 'プッシュ通知' (Push Notification) dialog box. The dialog box has a '通知タイトル' (Notification Title) input field and two buttons: '閉じる' (Close) and '発行する' (Send).

氏名	モバイル会員番号	スタンプ数	来店数	起動回数 (日数)	★
gmoテスト	10001957	2	0	0	1
	10001787	1	0	0	1

抽出結果: 213 件

プロフィール | アプリ履歴 | 来店履歴

基本情報

スタンプ合計	1	クーポン利用数	0
来店数	0		

スタンプ発行履歴 [すべて見る](#)

2021/11/02 15:49:40	1
---------------------	---

アクション

- スタンプ
- タイムライン
- プッシュ通知
- クーポン
- 次回来店予定

基本情報

名前

電話番号

通知タイトル

※通知タイトルを入力してください。(20文字推奨)
※必要以上の送信にご注意ください。

閉じる 発行する

- 1 ページの左側メニュー上部「顧客管理」ページを開くと、顧客一覧が表示されます。
- 2 任意の「モバイル会員番号」をクリックします。
- 3 ユーザー個別詳細画面の「アクション」内にある「プッシュ通知」をクリックします。
- 4 プッシュ通知発行画面が表示されるので必要事項を入力し、「発行する」をクリックすると、該当のモバイル会員番号に入力した内容のプッシュ通知が発行されます。

アクションでのクーポン発行

4. 顧客管理機能



- 1 ページの左側メニュー上部「顧客管理」ページを開くと、顧客一覧が表示されます。
- 2 任意の「モバイル会員番号」をクリックします。
- 3 ユーザー個別詳細画面の「アクション」内にある「クーポン」をクリックします。
- 4 クーポン発行画面が表示されるので必要事項を入力し、「発行する」をクリックすると、該当のモバイル会員番号に、選択した内容のクーポンが発行されます。

アクションでの次回来店予定発行

4. 顧客管理機能

The screenshot illustrates the process of issuing a return visit reservation through the customer management interface. It is divided into four numbered steps:

- 1** ページの左側メニュー上部「顧客管理」ページを開くと、顧客一覧が表示されます。
- 2** 任意の「モバイル会員番号」をクリックします。
- 3** ユーザー個別詳細画面の「アクション」内にある「次回来店予定」をクリックします。
- 4** 次回来店予定発行画面が表示されるので必要事項を入力し、「発行する」をクリックすると、該当のモバイル会員番号に、次回来店予定が発行されます。

The interface shows a list of customers with columns for Name, Mobile Member ID, Stamps, Visits, and Start Date. A detailed view of a customer named 'テスト アカウント' (No. 10001787) is shown, including their profile, app history, and visit history. The 'アクション' (Action) menu contains options like 'スタンプ', 'タイムライン', 'プッシュ通知', 'クーポン', '次回来店予定', and 'チケット'. The '次回来店予定' (Return Visit Reservation) form includes fields for Date, Title, Start/End Time, Delivery Time, and Push Notification Title, with '発行する' (Issue) and '閉じる' (Close) buttons at the bottom.

- 1** ページの左側メニュー上部「顧客管理」ページを開くと、顧客一覧が表示されます。
- 2** 任意の「モバイル会員番号」をクリックします。
- 3** ユーザー個別詳細画面の「アクション」内にある「次回来店予定」をクリックします。
- 4** 次回来店予定発行画面が表示されるので必要事項を入力し、「発行する」をクリックすると、該当のモバイル会員番号に、次回来店予定が発行されます。

※管理画面から変更・修正した内容は、約6時間ごとにアプリに反映されます。

05

バーコード

バーコード読み込みで来店時操作の簡略化を

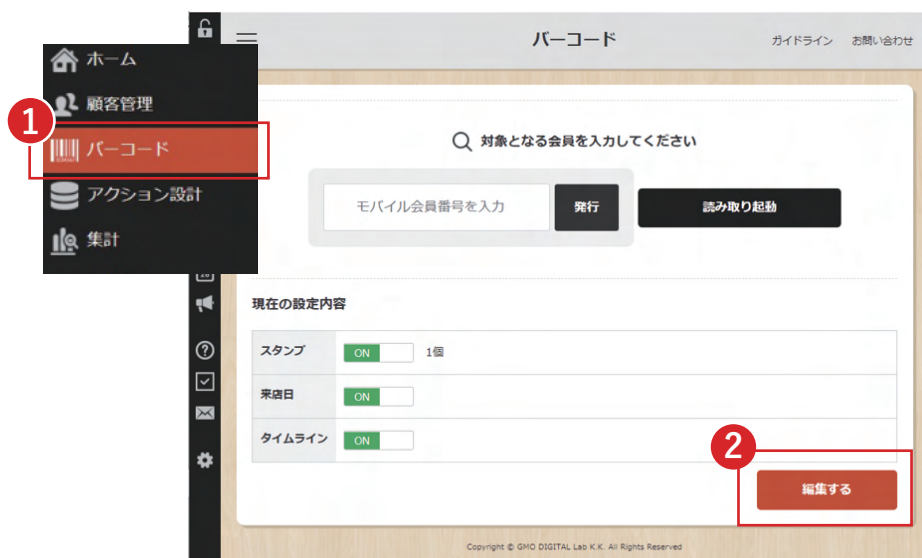
CONTENTS

バーコード画面の新規登録・編集	83
.....
バーコード画面の確認	84
.....

バーコード画面の新規登録・編集

5. バーコード

設定内容の変更ページ画面で、設定の編集が可能です。



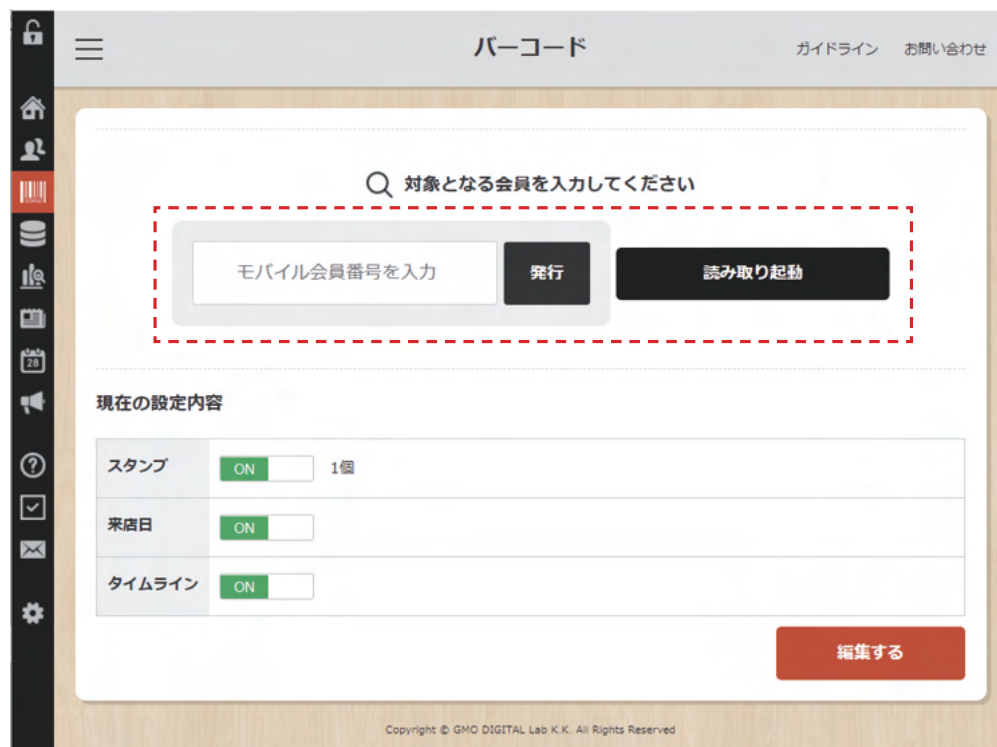
- 1 ページの左側メニュー上部「バーコード」ページを開きます。
- 2 新規登録または編集を行う場合は、右下の「編集する」ボタンをクリックすると、「現在の設定内容」画面が表示されます。
- 3 スタンプ、来店日、タイムラインについて設定を行い、「登録する」ボタンをクリックします。

表示項目	補足説明
A スタンプ	スタンプのON/OFF、ONの場合の個数を1～20個の間で設定できます。バーコードを読み取った際に発行するスタンプ個数を設定します。
B 来店日	来店日の記録のON/OFF設定ができます。
C タイムライン	タイムラインへの投稿のON/OFF、表示させるメッセージ、表示させる画像の設定ができます。※画像は最大4枚まで登録可能

バーコード画面の確認

5. バーコード

ユーザー側のアプリに配信することが可能な機能です。



※「現在の設定内容」にて現状の内容を確認いただけます。

「現在の設定内容」の設定内容に合わせた項目を
対象のモバイル会員番号の方に一括で送付することが可能です。

確認方法 1

- 1 「モバイル会員番号を入力」箇所をタップして対象のモバイル会員番号を入力します。
- 2 「発行」をタップすることで、設定内容がお客様のアプリや管理画面に反映されます。

確認方法 2

- 1 「読み取り起動」をタップして、stera terminalのお客様画面カメラにて会員証裏面バーコードを読み取ることでモバイル会員番号が入力されます。
- 2 「発行」をタップすることで、設定内容がお客様のアプリや管理画面に反映されます。

06

集計

アプリの運用分析で効果を最大化

CONTENTS

集計①	86
.....	
集計②(複数店舗管理)	87
.....	
会員証画面の確認	88
.....	
配信履歴画面の確認	89
.....	
配信詳細画面の確認	90
.....	
配信ユーザー詳細画面の確認	91
.....	
スタンプ履歴画面の確認	92
.....	
来店履歴画面の確認	93
.....	

集計①

6. 集計

集計画面で、下記の数値について測定する事ができます。運用に対してのPDCA分析など、効果測定にご活用ください。



下記の4機能に関する集計画面を表示します。

機能名	補足説明
A 会員証	OS別で店舗登録数を測定します。 ※アンインストール数はカウントしません。
B 配信履歴	各配信した内容の確認や、配信数、利用数、利用率の値を確認できます。
C スタンプ履歴	配信されたスタンプ数を測定します。
D 来店履歴	ニュースの記事の詳細ページを閲覧した値を測定します。

E 週次 / 月次 / 年次で集計できます。

週次 / 月次 / 年次

集計②（複数店舗管理）

6. 集計

① 企業アカウントログイン時には、全店舗の情報が表示されます。



② 左上プルダウンメニューよりアカウントを切り替えることで、各店舗ごとの集計が表示されます。



会員証画面の確認

6. 集計

会員証画面では、下記の数値等について測定する事ができます。また、内容をCSV形式でダウンロードする事も出来ます。



検索項目	補足説明
------	------

会員登録数

A 会員登録数	登録された会員登録数の合計値
B iOS	登録された会員登録数のうち、iOS端末の数
C Android	登録された会員登録数のうち、Android端末の数

データグラフ

D 週次・月次・年次	選択する事で該当項目にグラフが変更されます。
E 合計・iOS・Android	選択する事で該当端末にグラフが変更されます。
F グラフ	上記で選択した項目の内容のグラフが表示されます。

CSVダウンロード

G 会員登録日	指定した期間でのCSVが発行されます。
H CSVをダウンロード	指定した期間でのCSVのダウンロードが始まります。

配信履歴画面の確認

6. 集計

配信履歴画面では、下記の数値等について測定する事ができます。また、内容をCSV形式でダウンロードする事も出来ます。



クーポンタイトル	配信数	利用数	利用率
テストクーポン	1	0	0%
【テスト】クーポン	176	7	3.98%

検索項目	補足説明
------	------

期間抽出

A 集計期間	絞り込みをするための期間を入力します。
B この条件で検索する	上記で指定した期間で抽出結果が表示されます。

抽出結果

C クーポンタイトル	クーポンのタイトルが表示されます。選択すると、アクション設計のクーポン詳細画面に遷移します。
D 配信数	クーポンの総合計配信数が表示されます。選択すると、後述の配信詳細画面に遷移します。
E 利用数 メッセージ・プッシュ通知では「開封数」	クーポンの総合計利用数数が表示されます。
F 利用率 メッセージ・プッシュ通知では「開封率」	クーポンの総合計利用率が表示されます。

CSVダウンロード

G CSV	指定した期間でのCSVのダウンロードが可能です。
--------------	--------------------------

配信詳細画面の確認

6. 集計

特定のコンテンツの配信設定の数値等について測定することができます。また、内容をCSV形式でダウンロードする事も出来ます。

1 前ページの「配信履歴画面」の配信数をクリックします。



配信履歴画面 下部

2 配信詳細画面が表示されます。



検索項目	補足説明
------	------

期間抽出

A 集計期間	絞り込みをするための期間を入力します。
B この条件で検索する	上記で指定した期間で抽出結果が表示されます。

抽出結果

C 配信設定タイトル	配信設定のタイトルが表示されます。選択すると、アクション設計の詳細画面に遷移します。
D 配信数	配信設定の合計配信数が表示されます。選択すると、後述の配信ユーザー詳細画面に遷移します。
E 利用数 メッセージ・プッシュ通知 では「開封数」	配信設定の合計利用数が表示されます。
F 利用率 メッセージ・プッシュ通知 では「開封率」	配信設定の合計利用率が表示されます。

CSVダウンロード

G CSV	指定した期間でのCSVのダウンロードが可能です。
--------------	--------------------------

配信ユーザー詳細画面の確認

6. 集計

配信ユーザー詳細画面では配信されたユーザーについて測定する事ができます。また、内容をCSV形式でダウンロードする事もできます。

1

2

A

B

C

D

E

F

G

- 1 前ページの「配信詳細画面」の配信数をクリックします。
- 2 配信ユーザー詳細画面が表示されます。

抽出結果

A 発行日時	配信設定の発行日時が表示されます。
B 開封状態	配信設定の開封状態が表示されます。
C モバイル番号	配信設定の合計利用数が表示されます。選択すると、顧客管理のユーザー詳細画面に遷移します。
D 名前	登録されたユーザーの名前が表示されます。

CSVダウンロード

E CSV	指定した期間でのCSVのダウンロードが始まります。
-------	---------------------------

期間抽出

F 集計期間	絞り込みをするための期間を入力します。
G この条件で検索する	上記で指定した期間で抽出結果が表示されます。

スタンプ履歴画面の確認

6. 集計

スタンプ履歴画面では、スタンプの数値等について測定する事ができます。
また、CSV形式でダウンロードする事も出来ます。



検索項目	補足説明
------	------

スタンプ数

A 通常スタンプ	発行された通常スタンプの合計値
B インストールスタンプ	発行されたインストールスタンプの合計値

データグラフ

C 週次・月次・年次	選択する事で該当項目にグラフが変更されます。
D 通常スタンプ・インストール	選択する事で該当スタンプにグラフが変更されます。
E グラフ	上記で選択した項目の内容のグラフが表示されます。

CSVダウンロード

F 発行日	指定した期間でのCSVが発行されます。
G CSVをダウンロード	指定した期間でのCSVのダウンロードが可能です。

来店履歴画面の確認

6. 集計

来店履歴画面では、来店の数値等について測定する事ができます。
また、CSV形式でダウンロードする事も出来ます。



検索項目	補足説明
来店数	
A Visitors	Visitor数が表示されます。
データグラフ	
B 週次・月次・年次	選択する事で該当項目にグラフが変更されます。
C グラフ	上記で選択した項目の内容のグラフが表示されます。
CSVダウンロード	
D 来店日	指定した期間でのCSVが発行されます。
E CSVをダウンロード	指定した期間でのCSVのダウンロードが可能です。

07

お知らせ

店舗からのお知らせ周知方法



CONTENTS

お知らせ①	95
.....
お知らせ②(複数店舗管理)	96
.....
お知らせの新規登録①	97
.....
お知らせの新規登録②	98
.....
お知らせの新規登録③(複数店舗管理)	99
.....

お知らせ①

7. お知らせ

店舗詳細画面の下部に表示されるお知らせの送信ができます。周知の際にご活用ください。



1 ページの左側メニュー上部「お知らせ」ページを開きます。

2 お知らせ一覧画面が表示されます。

項目名	補足説明
A タイトル	タイトルの確認ができます。また、タイトルを選択する事により、お知らせの編集も可能です。
B 本文	本文の確認ができます。
C 公開予定日時	公開予定日時の確認ができます。
D アクセス数	アプリでのお知らせが確認された数が確認できます。
E 削除ボタン	お知らせの削除ができます。
F 新規登録	選択する事により、新規登録画面が表示されます。

お知らせ②（複数店舗管理）

7. お知らせ

1

おみせポケット for shop 企業アカウント ダウンロード用QR表示 stera表示用QR表示 ログアウト

お知らせ ガイドライン お問い合わせ

新規登録

タイトル	本文	公開予定日時	アクセス数	
10・20・30祭 開催！	好例の10・20・30祭を本日開催いたします！ 好例の10・20・30祭を本日開催いたします！ 好例の10・20・30祭を本日開催いたします！	2022/07/20 08:00	8	削除
【全店共通】6/25・26は2点購入で8%オフ	この機会にぜひお立ち寄りください。	2022/06/21 10:00	11	削除
△新商品入荷立	ぜひお越しください！ pocket shop △支店	2022/06/22 10:00	6	削除
臨時休業のお知らせ	いつもご利用いただきありがとうございます。6/30（木）は棚卸し作業のため、臨時休業させていただきます。よろしくお願いたします。 pocket shop □支店	2022/06/08 11:35	12	削除

1 企業アカウントでログインをすると、全店舗で配信したお知らせが表示されます。

2

おみせポケット for shop 企業アカウント ダウンロード用QR表示

企業アカウント
pocket shop ○支店
pocket shop △支店
pocket shop □支店

2 左上プルダウンメニューよりアカウントを切り替えることで、各店舗ごとのお知らせが表示されます。

おみせポケット for shop pocket shop ○支店 ダウンロード用QR表示 stera表示用QR表示 ログアウト

お知らせ ガイドライン お問い合わせ

新規登録

タイトル	本文	公開予定日時	アクセス数	
【全店共通】6/25・26は2点購入で8%オフ	この機会にぜひお立ち寄りください。	2022/06/21 10:00	11	削除
【○支店より】本日8%オフ！	ぜひお越しください。	2022/06/08 10:43	6	削除

Copyright © GMO DIGITAL Lab K.K. All Rights Reserved

お知らせの新規登録①

7. お知らせ

店舗詳細画面の下部に表示される、お知らせの新規登録画面となります。
新規でお知らせの追加を行う際にご活用下さい。

登録

A タイトル

B 本文

C リンク挿入先タイトル

D リンク挿入先URL

- 1 前ページお知らせ一覧画面で「新規登録」ボタンをクリックすると、左の新規登録画面が表示されます。

項目名	補足説明
A タイトル	タイトルの入力ができます。
B 本文	本文の入力ができます。
C リンク挿入先タイトル	URLのリンクを挿入する際のタイトルを入力できます。
D リンク挿入先URL	お知らせ内にURLのリンクを追加できます。

お知らせの新規登録②

7. お知らせ

E 画像

F 公開予定日時

G 表示先店舗

全店舗 OFF

pocket shop △支店 ON

pocket shop □支店 ON

16 時 22 分

閉じる

2 登録する

2 各項目を入力し、「登録する」ボタンをクリックして存します。

項目名	補足説明
E 画像	画像の登録ができます。
F 公開予定日時	公開予定日時の登録ができます。
G 表示先店舗	お知らせを表示したい店舗を選択できます。

登録したお知らせはアプリ上で下記のように表示されます。



お知らせの新規登録③（複数店舗管理）

7. お知らせ

表示先店舗について

左上プルダウンメニューが企業アカウントの状態でお知らせの「新規登録」を行うと、デフォルトでは登録した内容が「全店舗」表示されます。

公開予定日時
15 時 46 分

表示先店舗

全店舗	<input checked="" type="checkbox"/>
-----	-------------------------------------

閉じる 登録する

オンだと

全店舗に配信されます

※左上プルダウンメニューで店舗を選択した状態で「新規登録」を行うと、「表示先店舗」ON/OFFスイッチはなく、選択した店舗のみにお知らせが表示されます。

公開予定日時
15 時 47 分

閉じる 登録する

表示先店舗

全店舗	<input type="checkbox"/>	OFF
pocket shop ○支店	<input checked="" type="checkbox"/>	ON
pocket shop △支店	<input type="checkbox"/>	OFF
pocket shop □支店	<input checked="" type="checkbox"/>	ON

オフだと

表示先店舗を「OFF」にすると、お知らせを表示したい店舗の選択が可能となります。

配信する店舗が選択可能となります

08

カレンダー

店舗のイベントを一覧で見やすく

CONTENTS

カレンダー①	101
.....	
カレンダー②(複数店舗管理)	102
.....	
カレンダー③(複数店舗管理)	103
.....	
イベントを新規登録	104
.....	
カレンダーに登録された イベントの表示を確認(アプリ)	105
.....	

カレンダー①

8. カレンダー

カレンダーに表示したいイベントの追加・確認を行うことができます。イベント周知の際にご活用ください。



- 1 ページの左側メニュー上部「カレンダー」ページを開きます。
- 2 カレンダー画面が表示されます。

項目名	補足説明
A 月切替え	左右を選択する事により、カレンダーの月を切替える事が可能です。
B 日にち選択	日にちを選択する事により、イベントの追加・確認が可能です。
C イベント登録済み日にち	イベントが1件だけ登録されている場合、イベント名が表示されます。
D 複数イベント登録済み日にち	イベントが1件だけ登録されている場合、イベント名が表示されます。
E イベントを新規登録	カレンダーにイベントの新規登録が可能です。

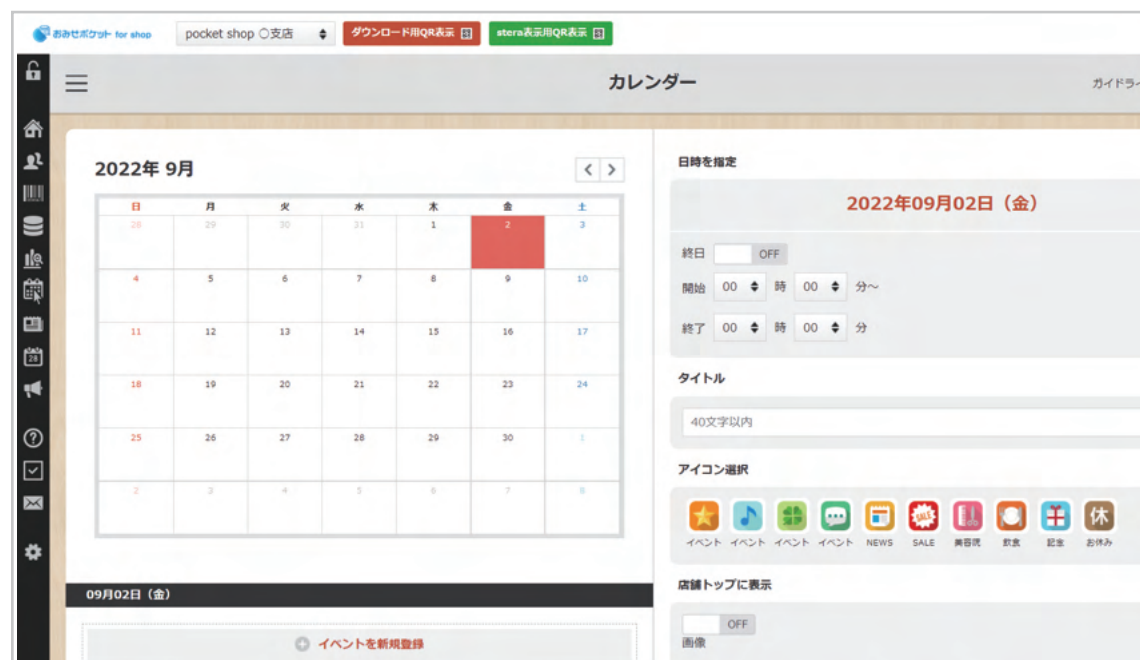
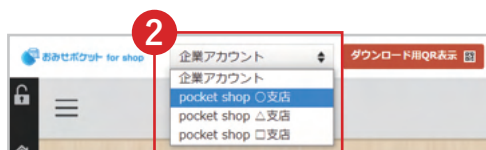
カレンダー②（複数店舗管理）

8. カレンダー



① 企業アカウントの状態では、カレンダーの編集は行えません。

② 左上プルダウンメニューより店舗アカウントへ切り替えることで、各店舗ごとのカレンダーが編集可能となります。



カレンダー③（複数店舗管理）

8. カレンダー

カレンダーに関する注意事項

会員様のカレンダーには、その企業の全店舗分のスケジュールが表示されるため、どの店舗からのスケジュールなのかわかりやすいようにタイトルや本文に必ず支店名をご記入ください。



イベントを新規登録

8. カレンダー

イベントを新規登録する画面です。イベントを登録する事により、アプリ側のカレンダーに反映されます。



The screenshot shows the event registration interface. A red box labeled '1' highlights the 'イベントを新規登録' button at the top. A larger red box labeled '2' encompasses the main form area. Within this area, callout 'A' points to the date and time selection fields, 'B' to the title input field, 'C' to the icon selection grid, 'D' to the link URL input field, and 'E' to the '店舗トップに表示' checkbox. A green button labeled '登録する' is highlighted with a red box and callout '3'.

- 1 前ページの「イベントを新規登録」ボタンをクリックすると、左の新規登録画面が表示されます。
- 2 イベント登録画面が表示されます。
- 3 各項目を入力し、「登録する」ボタンをクリックして保存します。

項目名	補足説明
A 日時を指定	イベントが終日かどうか、終日でない場合はイベント時間を設定可能です。
B タイトル	タイトルの入力ができます。
B アイコン選択	さまざまなアイコンが選択可能です。
D リンク先URL	イベント内にURLのリンクを追加できます。
E 店舗トップに表示	カレンダーに加え、店舗詳細画面に合わせてイベントの新規登録が可能です。

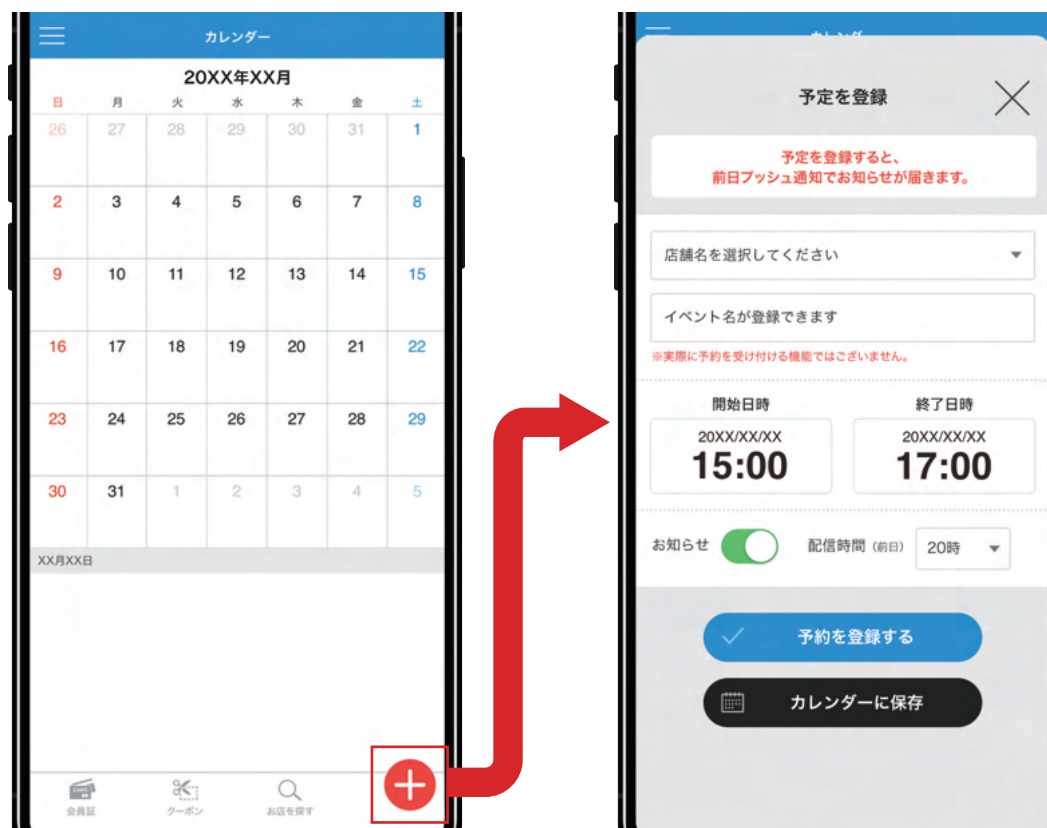
カレンダーに登録された イベントの表示を確認（アプリ）

8. カレンダー

登録したイベント情報はアプリ上で下記のように表示されます。



アプリから自分の予定をカレンダーに追加することもできます。



09

店舗コード

ユーザーに店舗コードを案内する方法



CONTENTS

店舗コード	107
.....
QRの表示方法（ダウンロード用・店舗登録用・stera表示用）	108
.....

店舗コード

9.店舗コード

アプリ側の店舗コードの入力画面で該当店舗コードの入力、
またはQRスキャン画面でスキャンをする事により、容易に店舗詳細画面を開く事が可能です。

店舗コード入力から店舗詳細画面を開く

- 1 アプリのHOME画面にある"登録するお店を探す"から「店舗コード」をタップします。
- 2 店舗コード入力画面が表示されるので、登録したい任意のお店の店舗コードを入力し、「店舗コードで探す」をタップします。



QRスキャンで店舗詳細画面を開く

- 1 アプリのHOME画面にある"登録するお店を探す"から「QRコード」をタップします。
- 2 QRスキャン画面が表示されるので、「店舗登録用QR※1」を読み取ります。



※1 店舗登録用QRについては次ページをご参照ください。

QRの表示方法（ダウンロード用・店舗登録用・stera表示用）

9.店舗コード



9 stera表示用QR表示

「stera表示用QR表示」をクリックすると、stera4インチ画面にダウンロード用と店舗登録用の画面が表示されます。



7 ダウンロード用QRコード

アプリ紹介ページに遷移します。
紹介ページより「おみせポケット」アプリをダウンロードできます。

8 店舗登録用QRコード

「おみせポケット」アプリの店舗検索にて読み取ることで、店舗ページへ遷移し会員証の登録ができます。
店舗コードの6桁にて検索することもできます。
PCに「画像を保存」することで印刷してご利用いただくことができます。

10

困った時は

管理画面の設定・使用等に困った時にはこちら

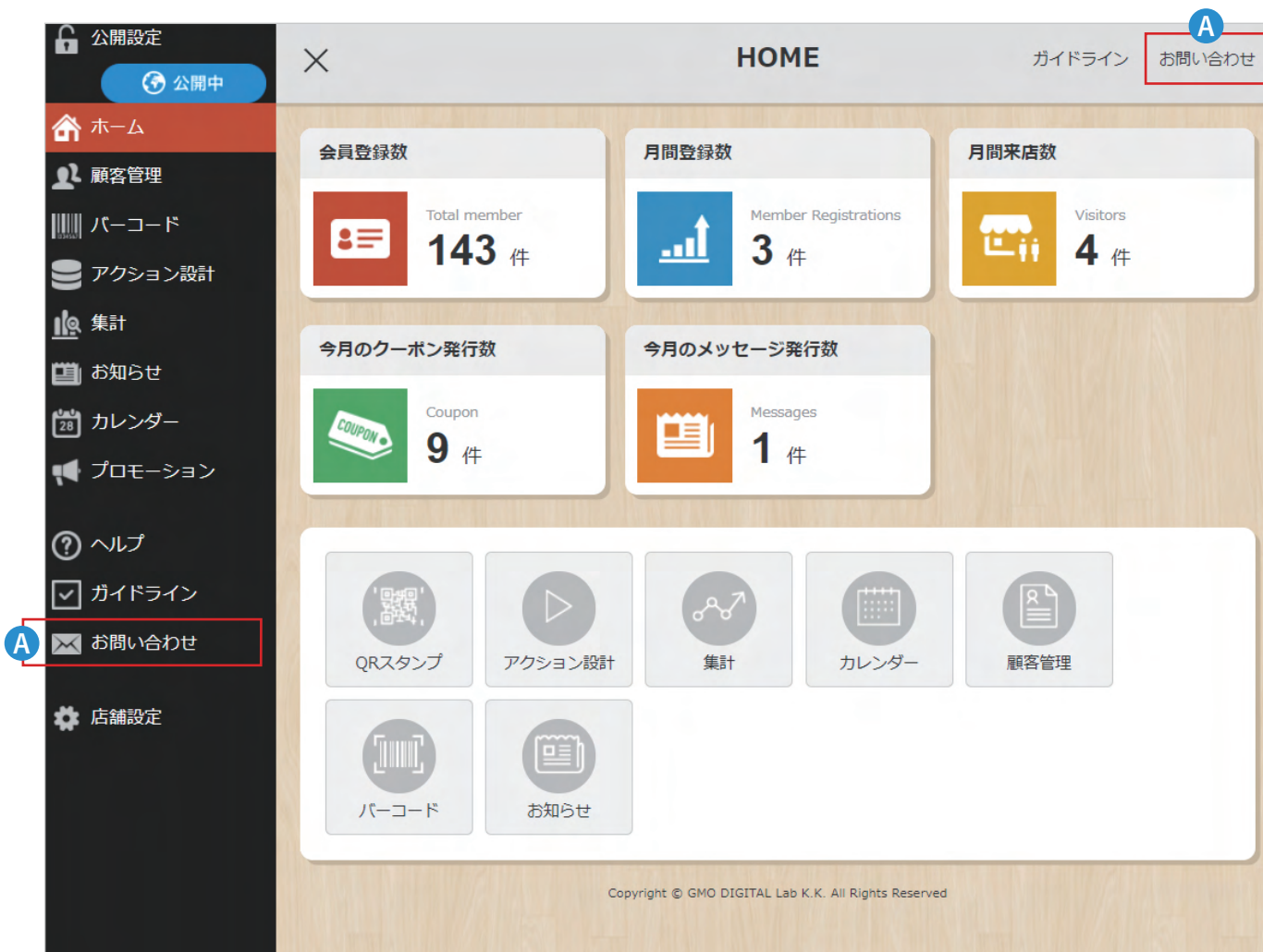


CONTENTS

お問い合わせ	110
--------	-----

お問い合わせ

10. 困った時は



公開設定

公開中

HOME

ガイドライン お問い合わせ

ホーム

顧客管理

バーコード

アクション設計

集計

お知らせ

カレンダー

プロモーション

ヘルプ

ガイドライン

A お問い合わせ

店舗設定

会員登録数

Total member

143 件

月間登録数

Member Registrations

3 件

月間来店数

Visitors

4 件

今月のクーポン発行数

Coupon

9 件

今月のメッセージ発行数

Messages

1 件

QRスタンプ

アクション設計

集計

カレンダー

顧客管理

バーコード

お知らせ

Copyright © GMO DIGITAL Lab K.K. All Rights Reserved

A お問い合わせ

管理画面の右上、もしくは左に並んでいる「お問い合わせ」より、アプリに対するお問い合わせが可能です。

具体的に確認したい事などがある場合はこちらからお願いいたします。

11

ガイドライン

おみせポケットの利用規約はこちらから

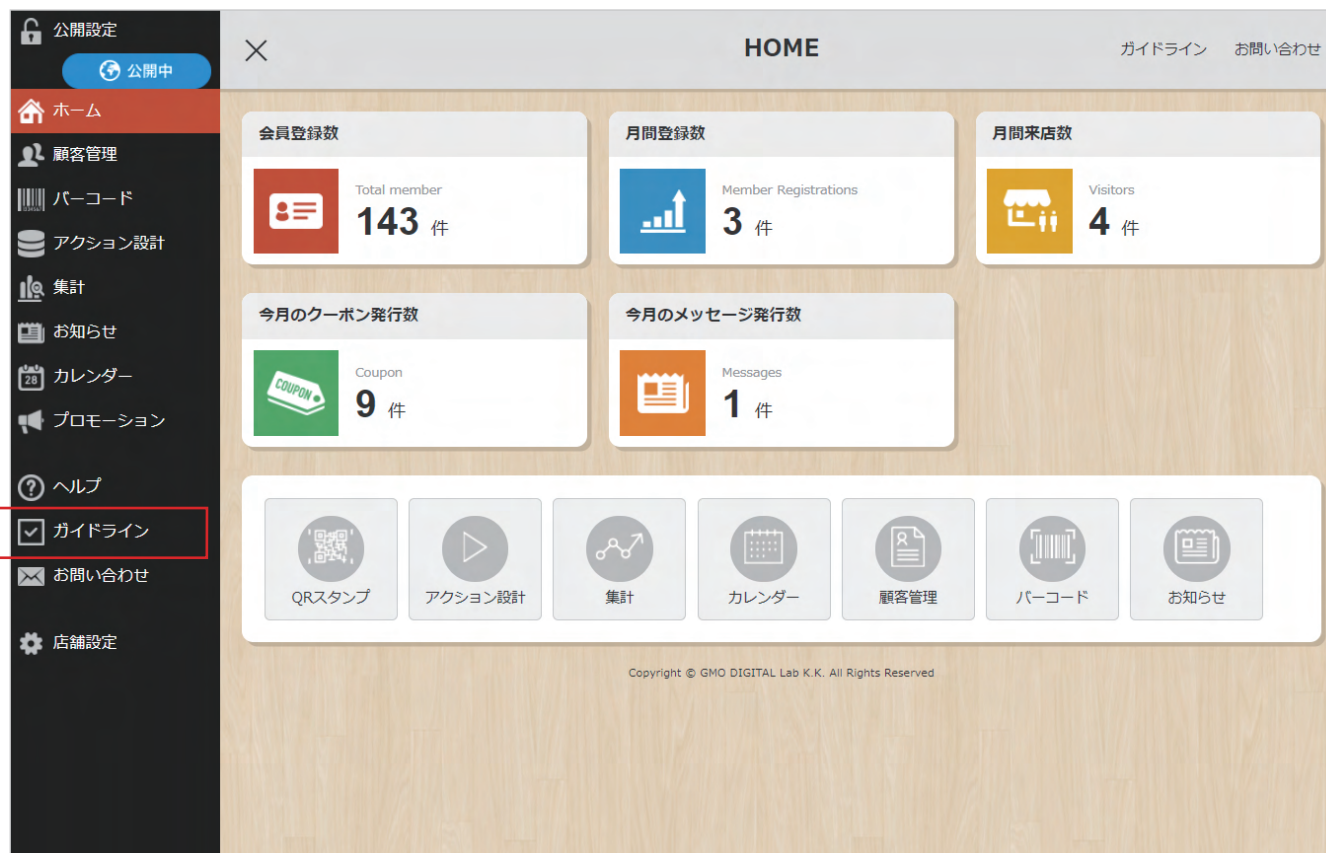


CONTENTS

ガイドライン	112
--------	-----

ガイドライン

11. ガイドライン



The screenshot shows the 'HOME' dashboard of the 'おみせポケット' app. The dashboard is divided into several sections:

- Header:** 'HOME' title, 'ガイドライン' (Guidelines), and 'お問い合わせ' (Contact Us) links.
- Statistics:**
 - 会員登録数 (Total member): 143 件
 - 月間登録数 (Member Registrations): 3 件
 - 月間来店数 (Visitors): 4 件
 - 今月のクーポン発行数 (Coupon): 9 件
 - 今月のメッセージ発行数 (Messages): 1 件
- Navigation:** A row of icons for QRスタンプ, アクション設計, 集計, カレンダー, 顧客管理, バーコード, and お知らせ.
- Footer:** Copyright © GMO DIGITAL Lab K.K. All Rights Reserved.

The left sidebar contains the following menu items:

- 公開設定 (Public Settings)
- 公開中 (Public)
- ホーム (Home)
- 顧客管理 (Customer Management)
- バーコード (Barcode)
- アクション設計 (Action Design)
- 集計 (Summary)
- お知らせ (Notice)
- カレンダー (Calendar)
- プロモーション (Promotion)
- ヘルプ (Help)
- ガイドライン (Guidelines)** (highlighted with a red box and a blue 'A' in a circle)
- お問い合わせ (Contact Us)
- 店舗設定 (Store Settings)

A ガイドライン

おみせポケットの利用規約が確認できます。